UNIVERSITÀ DI PARMA

WELCOME DAY 2026

Dipartimento di Medicina e Chirurgia

Presidio di Qualità del Dipartimento

ASSICURAZIONE DELLA QUALITA’

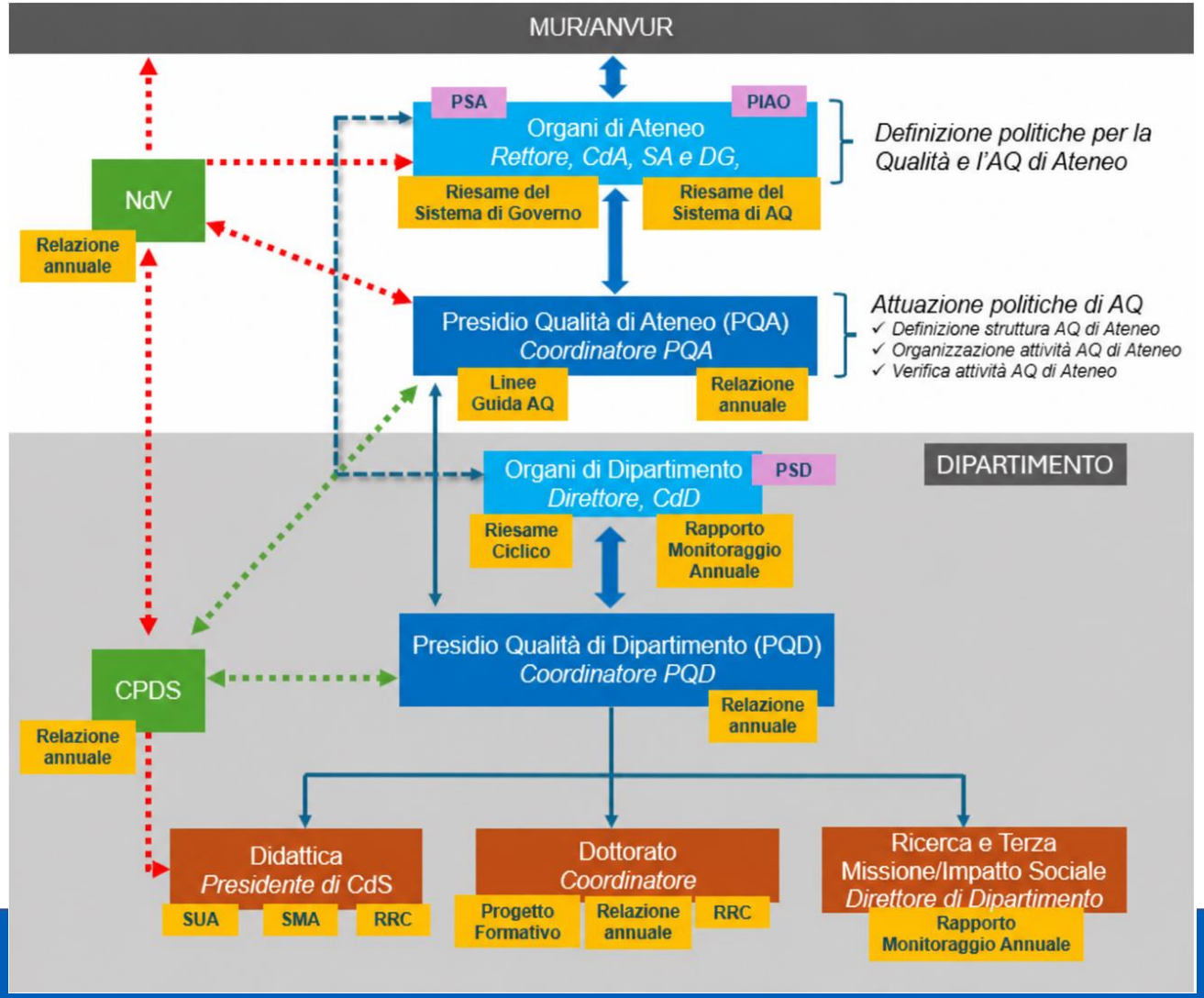
Il sistema di Assicurazione Qualità dell'Ateneo di Parma ha l'obiettivo di garantire **l'efficacia** e **l'efficienza** dei processi formativi, delle attività di Ricerca scientifica e Terza Missione, nonché della gestione delle risorse.

ASSICURAZIONE DELLA QUALITA’

Il sistema di AQ dell'Ateneo si fonda sui principi del **miglioramento continuo**:



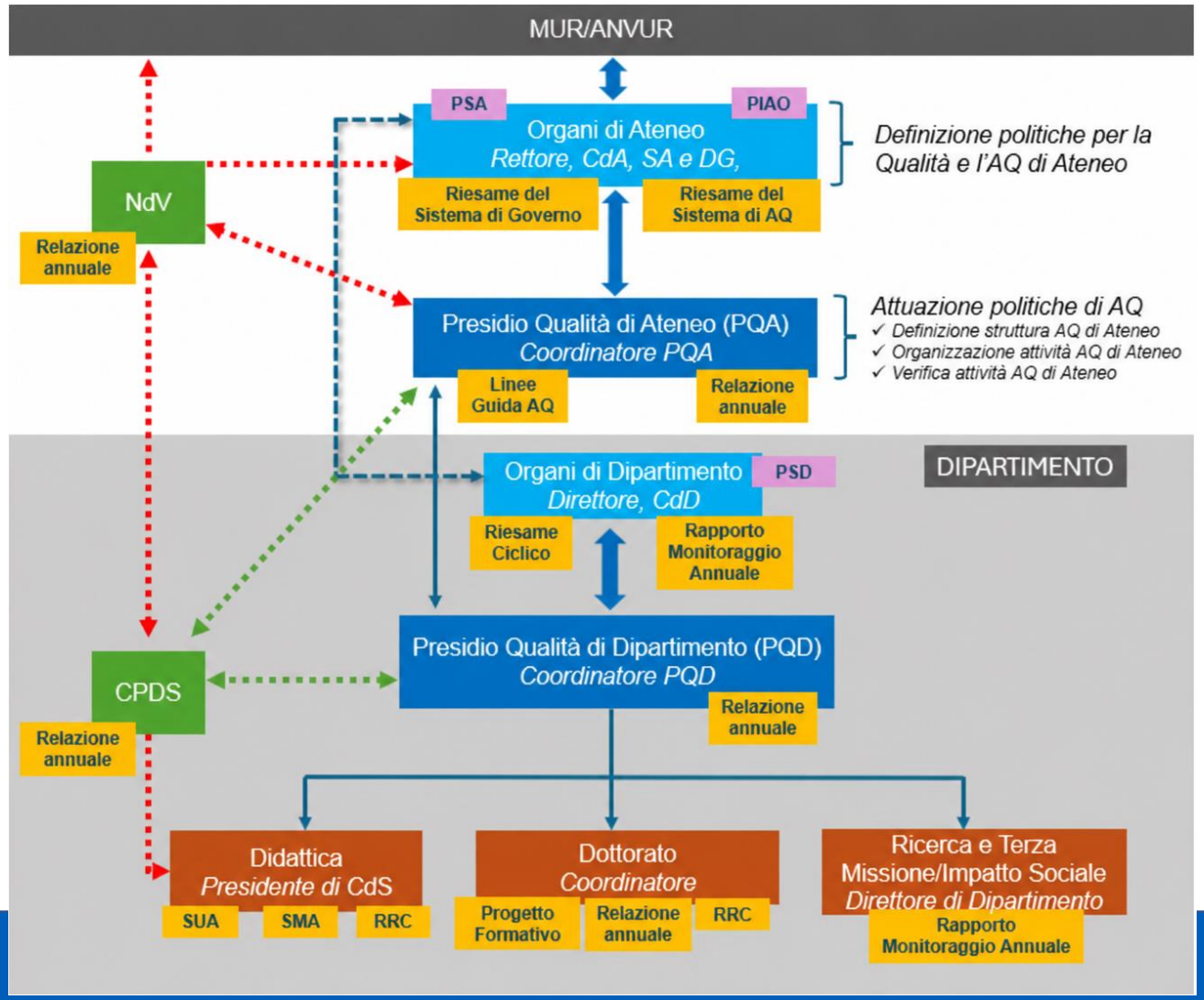
ASSICURAZIONE DELLA QUALITA’



- **Un sistema a rete:** L'Assicurazione della Qualità (AQ) coinvolge tutti i livelli dell'Ateneo.
- **Livello centrale (Ateneo, PQA):** Definisce le regole e le politiche generali; vigila sulla loro attuazione.
- **Livello intermedio (PQD):** Organizza e attua le azioni all’interno del dipartimento.
- **Livello operativo (Didattica/CdS):** Il cuore della vostra vita universitaria.
- **La vostra voce (CPDS):** L'organo di valutazione che connette gli studenti direttamente ai vertici.

UNIVERSITÀ DI PARMA

ASSICURAZIONE DELLA QUALITA’



Le Studentesse e gli Studenti sono ad ogni livello dell’architettura dell’AQ.

In che modo?

UNIVERSITÀ DI PARMA

RAPPRESENTANTI DEGLI STUDENTI
a livello di Dipartimento

- **Consigli di Corso di Laurea (CCL):** Intervento diretto su calendari, orari, appelli, carichi di studio e regole quotidiane.
- **Consiglio di Dipartimento (CdD) e Giunta di Dipartimento:** Partecipazione alle decisioni strutturali, all'organizzazione dell'offerta formativa, agli affidamenti didattici e alla gestione delle risorse.
- **Presidio Qualità di Dipartimento (PQD):** Promozione di iniziative di miglioramento, monitoraggio dell'andamento del Dipartimento, stesura di rapporti di valutazione annuali.
- **Commissione Paritetica (CPDS):** Organo «terzo» fondamentale (50% studenti, 50% docenti) che analizza le criticità ed elabora proposte vincolanti per il miglioramento.

RAPPRESENTANTI DEGLI STUDENTI
a livello di Ateneo

- **Consiglio di Amministrazione (CdA), Senato Accademico (SA):** partecipazione alle decisioni strategiche degli Organi di governo.
- **Nucleo di Valutazione (NdV):** verifica della qualità e dell'efficacia dell'offerta didattica e di ricerca
- **Presidio della Qualità di Ateneo (PQA):** promozione, sorveglianza e monitoraggio del miglioramento continuo della qualità

Il **Consiglio degli Studenti** è l'organismo di autonoma e coordinata partecipazione degli studenti all'organizzazione dell'Ateneo ed alle azioni per il raggiungimento dei fini istituzionali ed esercita funzioni di carattere propositivo e consultivo nei confronti degli Organi di Governo.

QUESTIONARIO OPIS

- **Feedback diretto e anonimo:** Lo strumento sicuro per far sentire la voce di *tutta* l'aula, non solo dei rappresentanti.
- **Sensori di criticità:** Rilevano sovrapposizioni di orario, programmi sbilanciati, materiale carente o problemi infrastrutturali, sia attraverso domande strutturate che suggerimenti/critiche a campo libero.
- **Analisi a più livelli:** I dati vengono analizzati dal singolo docente, dal Corso di Studio, dal Dipartimento e, in modo indipendente, dalla CPDS.
- **Il motore del cambiamento:** Senza i dati degli OPIS, il sistema non ha le basi conoscitive per programmare, compiere e verificare azioni correttive e migliorative.

DIVENTA PARTE DEL PROCESSO

- Compila i questionari OPIS
- Parla liberamente con i tuoi Rappresentanti
- Rivolgiti al RAQ (docente Responsabile dell'Assicurazione della Qualità) del tuo Corso di Studio
- Utilizza, se necessario, lo sportello dedicato della CPDS per effettuare delle segnalazioni (https://mc.unipr.it/node/2975)
- Candidati alle prossime elezioni

L’ATENEO CRESCE ASCOLTANDO: LA TUA VOCE E’ IL MOTORE DEL MIGLIORAMENTO!

GRAZIE

UNIVERSITÀ DI PARMA

www.unipr.it