RELAZIONE DEL RESPONSABILE DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (RAQ) PER IL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN MEDICINA E CHIRURGIA SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NEL CORSO DELL'ANNO ACCADEMICO 2024-2025: CRITICITÀ EMERSE E POSSIBILI AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Sommario

Premessa metodologica *3*

Analisi degli Indicatori di Didattica *4*

Frequenza delle lezioni **4**

Valutazione delle lezioni teoriche **6**

Valutazione delle attività di tirocinio **8**

Adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti in relazione alla durata del CDS **13**

Internazionalizzazione **14**

Aule didattiche (per 100 fruitori) **17**

Servizi di biblioteca (per 100 fruitori) **18**

Valutazione delle postazioni informatiche (per 100 fruitori) **19**

Parametri numerici **20**

Rapporto Studenti Iscritti/ Docenti Complessivo, Rapporto degli Studenti con i Docenti e Giudizio sul Corso di Studi **22**

Premessa metodologica

I dati contenuti derivano da:

1. rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti al CDS in Medicina e Chirurgia (LM-41), nell' Anno accademico 2024-2025;
2. indagine del Consorzio "Alma Laurea" per l'anno solare 2024 (Rapporto Numero di Studenti Laureati compilatori su Numero di Studenti Laureati Totali 218/226 (96.5%);
3. Scheda Unica Annuale (SUA), Anno accademico 2025;
4. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del 2024-2025;
5. Scheda di rilevazione del Corso di studio e dalle Rilevazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) 2024;
6. Scheda di Valutazione 2025;
7. Commissione per la Mobilità Internazionale.

Analisi degli Indicatori di Didattica

Frequenza delle lezioni

Secondo i dati AlmaLaurea, nel 2024, gli Studenti dichiarano frequenza (*Grafico 1*):

- > 75% delle lezioni, il 70.2% (vs 79.5% dell'anno 2023) degli studenti, sostanzialmente sovrapponibile alla omologa media nazionale 2024 pari al 71.3% (stabile a 71.3 % dall'anno 2023).
- 50-75% delle lezioni, il 19.7% (vs 12.8% dell'anno 2023), rispetto alla omologa media nazionale 2024 pari al 17.9% (vs 18.5% dell'anno 2023)

Il confronto con l'anno precedente evidenzia che nell'anno 2024 il dato complessivo degli studenti con frequenza > 50% delle lezioni è del 89.9%, in lieve flessione rispetto al 92.3% nell'anno 2023, comunque lievemente superiore alla omologa media nazionale 2024 pari al 89.2% (vs 89.8% dell'anno 2023).

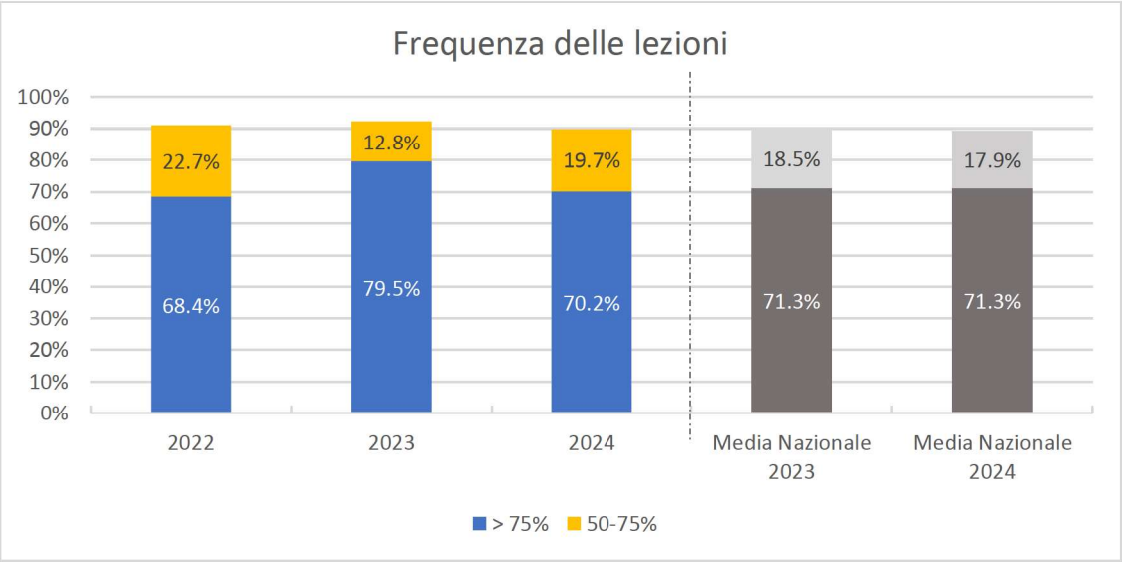

Grafico 1

La rilevazione della presenza per norma di legge rappresenta una criticità, già iterativamente nota.

Al fine di ottimizzare le criticità legate alla presenza a lezione ed alla sua rilevazione, nell'A.A. 2019-2020 era stato introdotto il QR code, come sistema informatizzato in sostituzione del codice fornito dal Docente. Questa soluzione ambiva a ridurre le falsificazioni di presenza. Tuttavia, i sistemi informatizzati di rilevazione sono venuti meno con il sopraggiungere della Pandemia durante la quale le modalità di svolgimento di lezione sono state adattate alle necessità contingenti; la loro re-introduzione potrebbe rappresentare un'azione implementabile.

Azioni di miglioramento possibili o già intraprese: persiste la necessità di un sistema di rilevamento informatizzato; pertanto, la sua riattivazione rappresenta un'azione di miglioramento, considerando in particolare la possibilità di riattivazione del sistema di rilevazione EasyBadge. Si ravvisa la necessità di percorsi innovativi nella didattica, già rinforzata nell'anno 2023 dall'istituzione di una commissione per l'innovazione della didattica frontale. Anche quest'anno, a conferma di quanto istituito un anno fa, la presenza alle lezioni è stata verificata con sistematicità con discreti risultati nel 6° anno (anno di particolare intensità didattica comprendente un cospicuo numero di ore concernenti lezioni e tirocini) ed in particolare nei Corsi Integrati di Clinica Medica e Geriatria, Pediatria e Chirurgia Generale.

Valutazione delle lezioni teoriche

La valutazione delle lezioni teoriche è stata svolta considerando i questionari di valutazione nella coorte di studenti con frequenza alle lezioni > 50%.

Nell'anno 2024-2025, si evidenziano le seguenti risposte al quesito specifico (*Grafico 2*):

1. *"Il docente espone gli argomenti in modo chiaro"*, risposte positive 91.1%, completamente sovrapponibile all'anno 2023-2024; 88.9% del 2022-2023; 90.2% del 2021- 2022).
2. *"L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio"*, risposte positive 94.3%, raggiungendo valore superiore rispetto alla stessa metrica nel precedente triennio: 93.4 % dell'anno 2023-2024; 92.7 % del 2022-2023; 93.4% del 2021- 2022.
3. *"Le attività didattiche integrative, ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia"*, risposte positive 79.3%, in crescita rispetto al biennio precedente (77.1% dell'anno 2023-2024; 76% del 2022-2023) che aveva risentito di una fase di calo rispetto al 89.7% del 2021-2022.

   In questo caso, da considerare che il 13% non risponde alla domanda perché il corso non prevede un'attività integrativa.

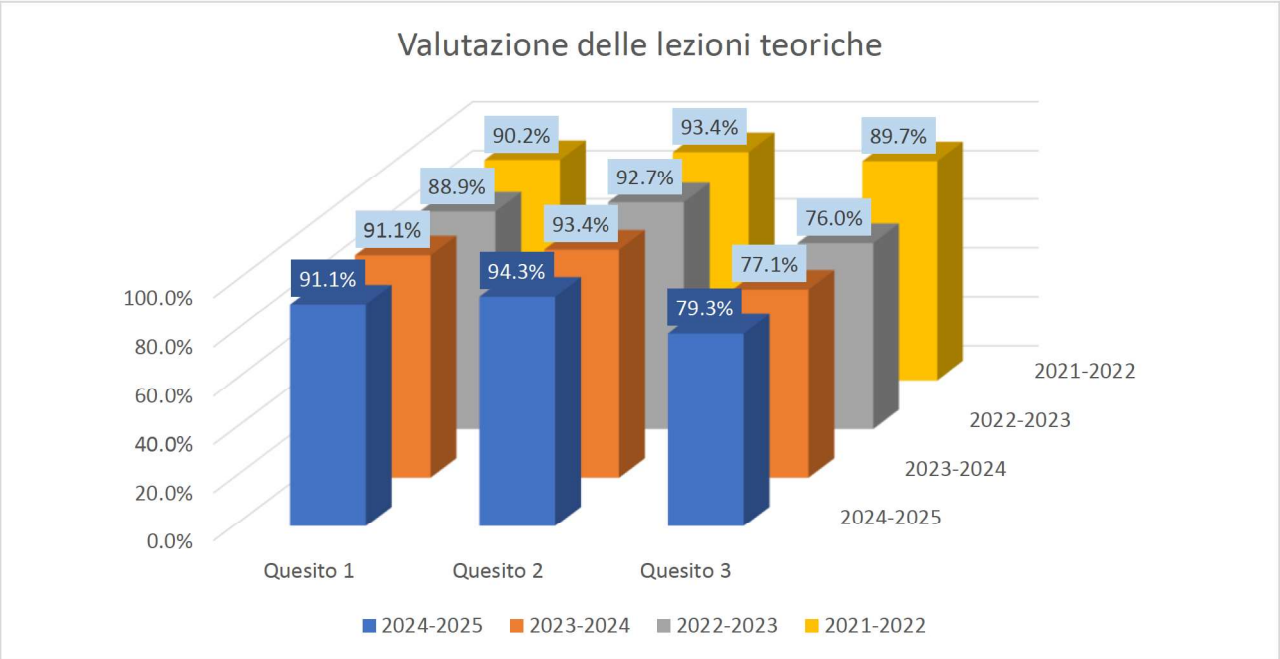

Grafico 2

In questa relazione si può considerare una progressiva reversibilità dei dati rispetto agli anni delle restrizioni correlate alla pandemia che ha variabilmente influito sullo svolgimento delle lezioni nel periodo 2020-2022. Le segnalazioni ricevute dagli studenti per l'anno 2024 evidenziano crescente apprezzamento degli studenti, con una complessiva buona soddisfazione per le lezioni frontali, considerando anche il continuo impegno organizzativo e collaborativo al fine di coordinare la didattica tra corsi diversi sviluppando contenuti complementari e limitandone la sovrapposizione, al fine di razionalizzare le ore di didattica con progressivi approfondimenti strutturati nel contesto di consolidazione dei principi fondanti che vengono intesi come punto di partenza per lo sviluppo degli argomenti di lezione considerandone le aree di interdisciplinarietà (minimizzando le ripetizioni, ma pur sempre considerando il principio di utilità nell'iterazione di argomenti fondamentali come punto di partenza per lo sviluppo di solidi approfondimento specifici). In questo ambito può essere valorizzata l'azione di revisione annuale dei programmi di studio considerando l'enfasi della governance CdS e di Ateneo nella compilazione del Syllabus, rispetto al quale il 93.3% degli studenti dichiara coerenza fra informazioni esposte nel sito web del CDS ed insegnamento erogato. Nonostante le migliori intenzioni, permane un certo grado di eterogeneità nella messa in pratica delle istruzioni di governance CdS ed Ateneo. A tale proposito, emerge sostanziale soddisfazione degli studenti nel rapporto con i Docenti la cui disponibilità per chiarimenti viene valutata positivamente dal 93.1% dei frequentanti, il dato tuttavia deve essere integrato rispetto alla valutazione positiva complessiva per docente al 50% da parte degli studenti che vede un calo rispetto al 60.7% dell'anno precedente (CPDS). In particolare, emergono questionari di valutazione dagli studenti che riportano basso grado di soddisfazione per alcuni insegnamenti, invitando ad intraprendere azioni di verifica, analisi, e correzione mirata rispetto alle criticità specifiche (es. presenza, possibilità di rifiutare voto di esame, organizzazione tirocini).

Azioni di miglioramento

a. Perseverare nell'ottimizzazione del coordinamento tra docenti di discipline affini, anche attraverso calendarizzazione di riunioni fra coordinatori dei corsi integrati, sulla scorta dell'esempio messo in atto all'inizio dell'anno accademico 2025-2026 per i Coordinatori di Semestre, considerando le criticità specifiche emerse;

b. Fornire chiari riferimenti per l'aderenza al Core Curriculum, predisposto dalla Conferenza Permanente dei Presidenti di CDS in Medicina e Chirurgia (http://presidenti-medicina.it/);

c. Mantenere continuità nello sforzo per rendere l'attività didattica frontale più interattiva e coinvolgente. A tal proposito, la valorizzazione di SimLab può sicuramente rappresentare uno strumento potenziabile per l'ottimizzazione delle discipline professionalizzanti.

d. Come in precedenza, occorre richiamare l'attenzione dei coordinatori dei corsi Integrati che hanno ottenuto un basso grado di soddisfazione, con lo scopo di sensibilizzare l'adozione di opportuni provvedimenti mirati alla verifica, analisi, e correzione attraverso incontri specifici.

Valutazione delle attività di tirocinio

In continuità con i precedenti periodi, le criticità riguardanti i tirocini sono rappresentate da fattori strutturali la cui gestione deve considerare fisiologici tempi esecutivi, i quali quindi richiedono approccio sistematico e di continuità organizzativa. In particolare, le principali criticità che si riscontrano sono caratterizzate da:

- Numerosità della coorte studentesca, evidenziando la continua richiesta di aumento immatricolazioni (*Grafico 3*):
  - **anno 2025, 343 immatricolazioni** (+10% su 2024 e 2023, ovvero +32% su 2022; a cui si aggiungono 120 immatricolati a Medicine and Surgery, per un totale di 463 immatricolazioni);
  - anno 2024 e 2023, 312 immatricolazioni (+20% su 2022; a cui si aggiungono 120 immatricolati a Medicine and Surgery, per un totale di 432 immatricolazioni);
  - anno 2022, 260 immatricolazioni (a cui si aggiungono 100 immatricolati a Medicine and Surgery, per un totale di 360 immatricolazioni).

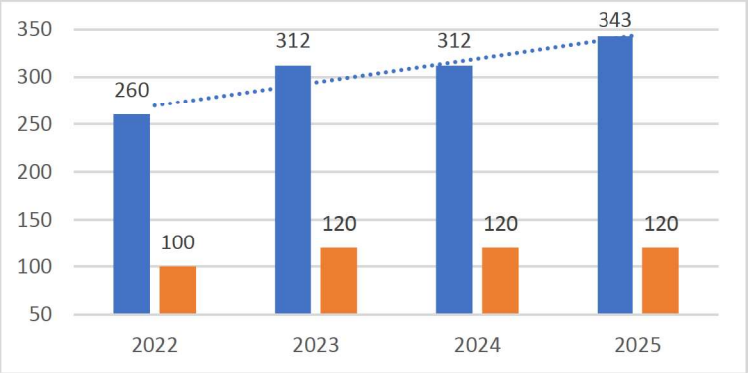

Grafico 3

- Disponibilità di risorse umane di personale docente Universitario ed Ospedaliero, evidenziando una sostanziale necessità di reclutamento rispetto al fabbisogno studentesco in progressiva espansione.
  - *Personale Universitario*: il crescente numero di studenti rappresenta una criticità perché nell'attuale contingenza non risulta possibile incrementare il personale Universitario, in particolare questo dato risulta evidente nella valutazione longitudinale del parametro SMA 2024-2025 iC27 "Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)" (*Grafico 4*):
    - **anno 2024, iC27 = 77.3 [1,920/24.8]**
      (media Ateneo 20.9; media Area Geografica non tel. 30.4; media Nazionale non tel. 29.9)
    - anno 2023, iC27 = 75.6 [1,840/24.3]
      (media Ateneo 20.7; media Area Geografica non tel. 29.5; media Nazionale non tel. 30.5)
    - anno 2022, iC27 = 74.2 [1,731/23.3]
      (media Ateneo 20.3; media Area Geografica non tel.28.3; media Nazionale non tel.29.1)

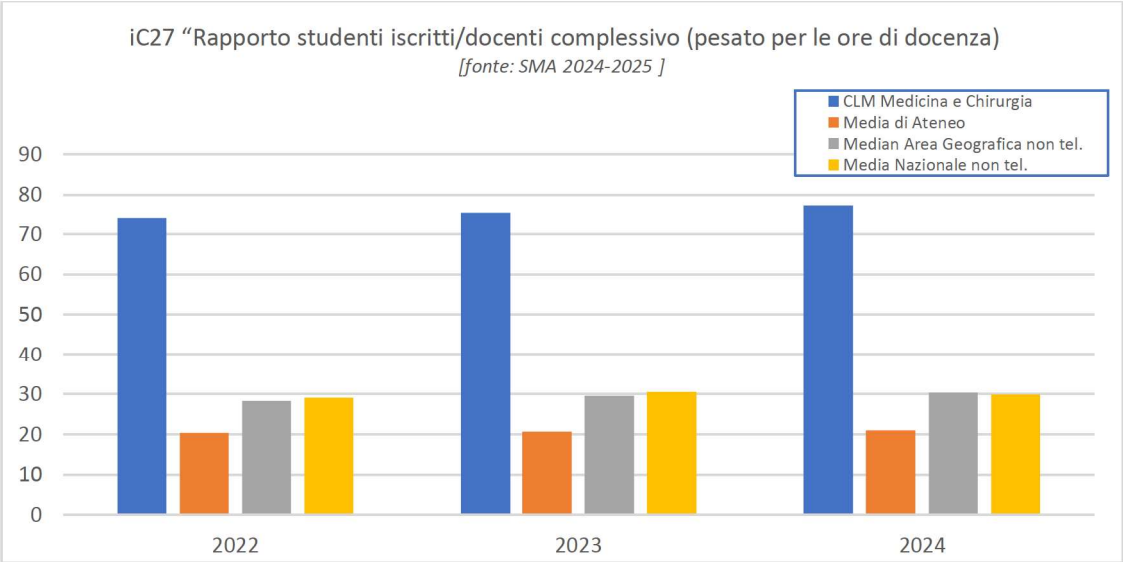

Grafico 4

Da considerare che il carico didattico di buona parte dei docenti Universitari di Medicina e Chirurgia si somma agli obblighi assistenziali imprescindibili; la situazione, quindi, merita una specifica valutazione da parte dell'Ateneo per CDS di Medicina e Chirurgia rispetto alla media di Ateneo, nella considerazione comprensiva degli obblighi specifici dell'ambito di docenza.

Per omologia, coesiste il problema del carente numero dei tutor, soprattutto universitari, che è sicuramente potenziabile al fine di garantire i tirocini (sia quelli curriculari, propedeutici all'esame, che quelli abilitanti) a tutti gli studenti.

Inoltre, a tale proposito, è necessario evidenziare che la disponibilità oraria dei Docenti Universitari di Medicina e Chirurgia di UNIPR risulta saturata anche dai doveri didattici nei confronti degli studenti del Corso di Medicine and Surgery collocato a Piacenza.

- *Personale Ospedaliero*

- Disponibilità di spazi fisici sia universitari per l'espletamento delle lezioni, sia ospedalieri per l'accoglienza del tirocinio. Tale criticità risulta da attenzionare anche considerando il continuo crescente numero di studenti, condizionante rischio di sovrapposizione oraria fra lezioni e tirocini, anche considerando che l'orario di svolgimento di lezione può coincidere con la fascia oraria del tirocinio negli orari di attività ospedaliere prevalentemente mattutine (es. ambulatoriali, giro visite, briefing chirurgico). Peculiarità delle necessità attinenti il tirocinio sono rappresentate da
  - necessità di garantire armadietti e camici per studenti;
  - bilancio di rischio clinico e di considerazioni in ambito privacy-sensibilità del paziente che può rivestire un fattore con gradi di criticità variabili considerando l'aumento della numerosità di persone coinvolte (dirigente medico; specializzando; personale di supporto come infermiere, tecnico, operatore socio-sanitario; eventuale/i studente/i tirocinante/i);
  - gli spazi dei Reparti ospedalieri potrebbero essere incrementabili distribuendo gli studenti anche su Reparti e ambulatori dell'Azienda USL e delle strutture del privato-accreditato presenti in città.
- Carenza attuale e progressiva (o assenza) di personale amministrativo di supporto necessario per la gestione dell'attività di tirocinio, considerando che tale flusso di lavoro si inserisce nelle peculiarità di un'attività clinica che richiede al personale Tutor una sostanziale percentuale di attenzione rivolta al rapporto medico-paziente.
- Collaborazione migliorabile da parte degli studenti nell'organizzazione dei turni di tirocinio, le cui iscrizioni sono rese disponibili su piattaforma informatica, considerando che alcune slot di tirocinio rimangono deserte (es. periodi lontani dalla sessione di esame) condizionando affluenza eterogenea con sovraffollamento nei periodi di maggior interesse (es. in prossimità dell'esame). Lo scopo di migliorare questo punto viene perseguito dall'anno accademico 2025-2026 tramite riunioni dedicate fra Rappresentanti degli Studenti e Docenti Rappresentanti di Semestre.

Nel continuo sforzo migliorativo della componente professionalizzante del CDS (inteso come laurea abilitante), si prosegue con la proroga di pregresse (ed estensione di nuove) convenzioni con strutture sanitarie italiane ed estere.

Sono state programmate attività di formazione congiunte ed incentivazione alla funzione di tutor non Universitari con enti esterni (Azienda Ospedaliero-Universitaria, Azienda USL, ed Ordine dei Medici di Parma), con associato riconoscimento di Crediti Formativi, al fine di garantire un'attività di formazione omogenea ed un miglioramento dell'offerta formativa del Corso di Laurea, sia a livello ospedaliero che territoriale.

La sostanziale riduzione delle criticità precedentemente correlate all'emergenza COVID-19

(attualmente limitate sporadici focolai di dimensioni inferiori rispetto al recente storico), ha consentito alle Unità Operative di Medicina Interna e Geriatria a Coordinamento Universitario di ampliare l'accessibilità al tirocinio.

Azioni di miglioramento

1. Incrementare l'interazione fra Docenti e Studenti per ottimizzare il ruolo di connessione e mediazione dei Rappresentanti con lo scopo di migliorare lo spirito organizzativo e collaborativo fra gli studenti.
2. Potenziare e migliorare il supporto tecnico-amministrativo alla organizzazione dei tirocini.
3. Promuovere la valorizzazione del ruolo del Laboratorio Didattico per la Simulazione in medicina del Dipartimento di Medicina e Chirurgia per incrementare l'efficacia di alcuni Tirocini.
4. Istituire un percorso tracciato per la formazione di tutor clinico dalla richiesta sino all'accettazione, tramite supporto informatizzato e finalizzato a:
   a. conferimento di certificato ed eventualmente crediti ECM a vantaggio del professionista esercitante l'attività di Tutor;
   b. istituzioni di un database in continuo aggiornamento e di facile accessibilità con lo scopo di analizzare la rappresentazione quali-quantitativa della coorte di Tutor, quindi favorendo la tempestiva rilevazione di eventuali carenze o criticità.
      Esempio, per fronteggiare il passo di crescita di studenti, si potrebbe considerare di estendere l'utilizzo si tale piattaforma alla candidatura a Tutor da parte di Medici in Formazione specialistica (esempio negli ultimi due anni di percorso di specializzazione).
5. Valutare di estendere le convenzioni a strutture private selezionate sulla base dei criteri qualitativi e quantitativi.

Azioni intraprese

a. Conferma e proroga delle Convenzioni in atto con le Aziende Sanitarie.
Avviata l'Istituzione di nuove convenzioni con aziende sanitarie per permettere di ottimizzare l'offerta quantitativa e qualitativa in rapporto al crescente numero di studenti; anche considerando la provenienza geografica degli studenti al fine di fornire un vantaggio logistico per lo Studente.

b. Pianificazione del percorso di reclutamento di Tutor tramite un corso condiviso con l'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Parma. E' stata migliorata l'organizzazione dei tirocini, attraverso una calendarizzazione annuale ed è stata pianificata una valutazione in itinere, attraverso la preparazione di casi clinici da utilizzare per l'esame di profitto finale.

c. Revisione ed aggiornamento delle skill contenute nei libretti di tirocinio considerando la congruenza con il Core Curriculum predisposto dalla Conferenza Permanente dei Presidenti di CDS in Medicina e Chirurgia. Completate le procedure di aggiornamento dei Libretti di Tirocinio, per gli stessi è attiva la collaborazione con U.O. Sistemi Applicativi di Ateneo per la

conversione del libretto di tirocinio al formato elettronico attraverso il coinvolgimento di un fornitore specializzato in questo ambito (primo incontro in data 19 Novembre 2025)

d. Tirocinio clinica medica 6° anno: è stato introdotto un nuovo metodo di apprendimento integrato con l'obiettivo di arricchire e sostanziare l'attività dello studente, in particolare proponendo la preparazione ed esposizione di un caso clinico atto alla discussione in prima persona ed il confronto aperto sul ragionamento clinico nella gestione dei parametri clinici nonché della loro interpretazione e traduzione in prospettiva prognostica e connessa gestione clinica con prospettive terapeutiche.

Adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti in relazione alla durata del CDS

L'opinione degli studenti sull'adeguatezza del carico di studio in relazione alla durata del CDS risulta in progressione positiva considerando **55% risposte positive nel 2024** (AlmaLaurea), in sostanziale conferma del dato dell'anno 2023 (54.8%), e quindi in aumento consolidato rispetto all'anno 2022 (49%).

Questo dato risulta in progressivo allineamento con i dati locali pre-pandemici COVID-19 di 5 anni prima, ed in avvicinamento rispetto alla media nazionale (62.6%).

Azioni di miglioramento

Il dato sull' adeguatezza del carico di studio merita una riflessione ed una rivisitazione approfondita dei programmi di studio, in accordo con i Core Curricula predisposti dalla Conferenza dei Presidi di CDS in Medicina e Chirurgia.

Per poter meglio incidere su tale parametro:

Affidare ai Coordinatori di Semestre e di Corso Integrato il compito di revisionare i programmi di studio dei diversi insegnamenti, al fine di migliorarne la sovrapposizione di contenuti e l'aderenza al rispettivo Core Curriculum.

Azioni intraprese

Il piano di studi del CdS in Medicina e Chirurgia è stato sostanzialmente modificato:

- *Modifiche generali*: aumento del +25% monte orario (1CFU aumentato da 10 ore a 12.5 ore)
  - sono state apportate variazioni nel piano degli Studi miranti a migliorare l'appropriatezza dei CFU assegnati soprattutto nel triennio preclinico.

- *Modifiche particolari*:
  - organizzazione degli insegnamenti del 1° anno in relazione al semestre filtro
  - ridistribuzione dei crediti con sistematico riferimento alle forchette indicate dalla Conferenza Permanente dei Presidenti dei CdS in Medicina e Chirurgia, in particolare è stato operato un aumento ponderato dei crediti in ambito di materie cliniche e considerando l'integrazione fra corsi integrati pre-clinici e clinici, alcuni esempi:
    - Dal primo anno: insegnamento di "Medical Humanities" attraverso i moduli di storia della Medicina ed Etica, Psicologia Generale, Antropologia e Rapporto Medico-Paziente),
    - Secondo anno: "Anatomia per Immagini" nel Corso Integrato di Anatomia II integrando argomenti pre-clinici (Anatomia) e clinici (Radiologia)
    - Quarto anno: "Medicina di Genere e Biogerontologia" nel Corso Integrato di Malattie Endocrine, Metaboliche e Stili di Vita,
    - Attività affini e integrative nel range compreso fra 12 e 24 CFU.

Internazionalizzazione

La programmazione individuale dello studente di Medicina e Chirurgia di un periodo di formazione all'estero rappresenta un complemento importante nello sviluppo delle capacità di adattamento, di interazione e di comprensione sociale, i quali rappresentano principi fondanti della professione medica, ancor di più nella realtà contemporanea che vede affluenze di pazienti da realtà sociali di "melting pot" internazionale. Il CdS stimola gli studenti alla programmazione individuale di formazione all'estero, garantendo un riconoscimento quantificabile, con punteggio che si somma nel contesto della votazione finale di laurea.

Il CDS vede un continuativo impegno nell'estensione delle opzioni di internazionalizzazione, in particolare cercando di sviluppare nel dettaglio l'offerta in Sedi partner che erogano Corsi in Lingua Inglese, il numero di tali sedi risulta in continua crescita con la seguente numerosità a livello Dipartimentale (fonte: Commissione per la Mobilità Internazionale) (*Grafico 5*):

- **anno accademico 2024-2025 n = 27**
- anno accademico 2023-2024 n = 21
- anno accademico 2022-2023 n = 17
- anno accademico 2021-2022 n = 11

Questa pianificazione sembra essere di stimolo per gli studenti, considerando che:

- si registra un continuo trend di aumento mantenuto negli anni nel numero di studenti del CDS che aderiscono ad un programma internazionale (fonte: Commissione per la Mobilità Internazionale) (*Grafico 6*):
  - **anno accademico 2024-2025 n = 53 studenti**
  - anno accademico 2023-2024 n = 44 studenti
  - anno accademico 2022-2023 n = 35 studenti

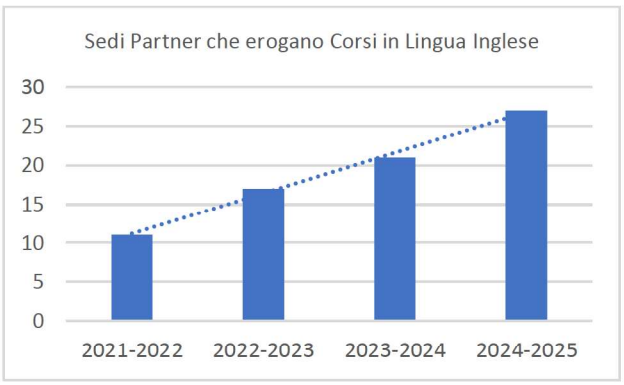

Grafico 5

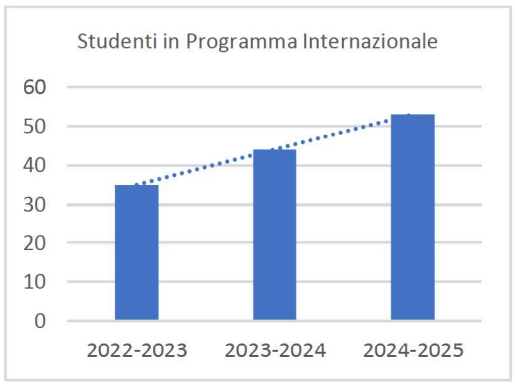

Grafico 6

- nel 2024 (SMA 2024-2025 iC10BIS) risultavano conseguiti all'estero il 27‰ dei CFU totali, in trend consolidato di miglioramento rispetto al 2023 (23.7‰), 2022 (19.1‰) e 2021 (16.1%), e nettamente superiore rispetto alla media nazionale 2024 (21.4‰).

I canali di internazionalizzazione considerati includono il programma Erasmus e numerose altre opzioni (fra cui quelli organizzati dal Segretariato Italiano Studenti di Medicina).

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11) nel 2024 è stata 160‰, in lieve calo rispetto all'anno 2023 (164.1‰) e minore rispetto alla media per gli Atenei di Area Geografica e Nazionale (233.2‰ e 216.7‰, rispettivamente) oltreché in calo rispetto al triennio 2019-2021. Il parziale mancato conseguimento di CFU degli studenti in uscita deve essere conteggiato in questo parametro.
Dal gennaio 2017 è stata modificata la modalità di registrazione degli esami sostenuti all'estero, la quale viene ora effettuata su piattaforma digitale ESSE3 "per singoli moduli" nel contesto di ciascun corso integrato.
La percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso, che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12) nel 2024 è 65.9‰ in calo rispetto al pregresso (93.2‰ del 2023 e 94.8‰ del 2022). Il trend in calo risulta anche a livello di area e nazionale, i quali risultano comunque superiori rispetto ai valori del CDS: nel 2024, 85.5‰ degli Atenei di Area Geografica e 93.2‰ della media degli Atenei non telematici a Livello Nazionale.

Azioni di miglioramento
Potenziali azioni di miglioramento capillari devono considerare i molteplici fattori coinvolti, in particolare:

- rafforzare il supporto agli studenti, che parteciperanno a programmi di scambio internazionale ed eventualmente individuare ulteriori nuove sedi, soprattutto di lingua Inglese, nell'ambito del programma Erasmus;
- ampliamento degli accordi con Ospedali Europei ed Extra-Europei, per incrementare il numero di studenti, che svolgano all'estero il tirocinio professionalizzante nel contesto di selezionati corsi integrati (potendo anche includere il periodo di tesi), nell'ambito dei programmi Erasmus plus traineeship ed Overworld;
- ulteriore facilitazione alla programmazione individuale di esperienza internazionale potrebbe derivare dall'attivazione di Tirocini abilitanti frequentati all'estero, in linea con quanto stabilito dalla Conferenza Permanente dei Presidenti di CDS in Medicina e Chirurgia e dal MUR.

Azioni intraprese

- La continuità di impegno nell'ambito di internazionalizzazione è stata garantita dall'attivazione del Dipartimento di Medicina e Chirurgia nell'anno 2017 della Commissione per la Mobilità Internazionale (Erasmus Plus SMS, Erasmus Plus SMT, Erasmus Plus KA107, Overworld). Tale commissione è composta da docenti con specifiche competenze in ambito di programmi di mobilità internazionale, coadiuvati da personale tecnico-amministrativo, al fine di mantenere aggiornata l'analisi di specifici parametri rispetto ad Atenei internazionali (Paesi europei ed extra-europei) con i quali esistono accordi di collaborazione didattico-scientifica. I parametri in oggetto includono:
  (a) confronto del Piano degli Studi;
  (b) livello di competenza linguistica richiesto;

(c) grado di attrattività od inattività.

Il servizio reso dai componenti di questa commissione è a vantaggio degli studenti che intendono affrontare una esperienza di scambio internazionale, considerando questo servizio come un catalizzatore per facilitare la pianificazione di crescita individuale a livello internazionale.

- La necessità di tracciabilità dell'attività svolta all'estero è stata affrontata tramite l'introduzione (anno 2017) di modifica della modalità di registrazione: gli esami sostenuti all'estero sono attualmente registrati su piattaforma digitale ESSE3 "per singoli moduli", all'interno di uno specifico corso integrato, quindi permettendo la tracciabilità di ogni CFU conseguito.
- Analogamente, è stato modificato il metodo di registrazione dell'esame di quei corsi integrati, che contengono CFU di TAF F (tirocini), che possono essere conseguiti all'estero, affinché anche le attività professionalizzanti, lì eseguite, abbiano una sicura tracciabilità.
- Incremento l'offerta relativa al Tirocinio pratico-valutativo per gli studenti incoming (fonte: SMA 2024-2025).
- Aumento della ricezione da parte di Sedi partner, che erogano Corsi in Lingua Inglese degli Studenti in sede. I risultati sono attesi per l'anno prossimo.

Aule didattiche (per 100 fruitori)

L'adeguatezza delle aule è stata giudicata positivamente dal 85.4% degli studenti nel 2024 (AlmaLaurea), rispetto all'80.6% del 2023, 81.1% del 2022 e l'80.3% del 2021. In particolare nel 2024, sono state definite "sempre o quasi adeguate" dal 23.9% degli studenti (vs 22.1% del 2023) o "spesso adeguate" dal 61.5% degli studenti (vs 58.5% del 2023).

Nella valutazione delle attività, si segnala che l'esiguo numero di aule, ha implicato in alcuni casi l'impossibilità di una regolare fruizione didattica da parte degli studenti a causa della sovrapposizione fra le lezioni frontali e l'attività di tirocinio, condizione quest'ultima che nell'anno accademico 2023/2024, ha coinvolto gli studenti del 4° e 5° anno del CdS in Medicina e Chirurgia. Il numero e la capienza delle aule non sono totalmente adeguati all'offerta formativa del Dipartimento di Medicina e Chirurgia. Questo pone limiti nella predisposizione dell'orario delle lezioni. Da considerare che la necessità di incremento di immatricolazioni (anno 2025 n=343, anno 2024 e 2023 n=312, anno 2022 n= 260) risulta un fattore di rischio per la riuscita di organizzazione.

Azioni di miglioramento

1. Continuare ed implementare l'attenzione verso tale problematica in Ateneo, segnalando eventuali disfunzioni nella programmazione e nello svolgimento delle lezioni frontali attribuibili a carenze strutturali.
2. Privilegiare la destinazione delle Aule "Moruzzi" (ex Aule Nuove) alle Lezioni Frontali del CDS a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia.
3. Prosecuzione della pianificazione di riqualificazione del Plesso Biotecnologico di via Volturno e dell'intervento di riqualificazione radicale delle aule di via Gramsci, nonché la Ristrutturazione del Padiglione 26 (Ex Clinica Medica).
4. Obiettivo di ottimizzazione degli orari di lezione e di tirocinio considerando la non semplice prospettiva di modulare il rapporto fra disponibilità e bisogno di aule per lezioni (più evidente nei primi anni del CDS) e la necessità di spazi e tempistiche del tirocinio (più evidente negli ultimi anni del CDS). In questo contesto, l'interazione fattiva fra Coordinatori di semestre e Rappresentanti degli Studenti potrà rappresentare un fattore determinante nella gestione "granulare" nello stretto bilancio fra numerosità studentesca, disponibilità di spazi per ore di lezione, disponibilità di attività clinica e spazi per ore di tirocinio.

Azioni intraprese

1. Accordo per fruizione di aule esterne fra cui la Sala Congressi di AOUPR (280 posti), Aula dell'auditorium polifunzionale (500 posti) e 1 aula della sede didattica di Ingegneria al campus di pertinenza di altri dipartimenti.
2. Non senza difficoltà, il CDS ha gestito quasi tutte le esigenze della didattica tra mutuazioni e riassegnazioni in itinere.

Servizi di biblioteca (per 100 fruitori)

I servizi bibliotecari sono stati utilizzati nel 2024 dal 93.6% degli intervistati (a confronto con media nazionale 85.2%, AlmaLaurea), fra costoro risulta che l'90.7% ha valutato positivamente questo servizio ("decisamente positiva" 24.5%, "abbastanza positiva" 66.2%), restituendo un dato in miglioramento rispetto all'anno 2023 (86.6%). Il dato risulta anche quest'anno positivo rispetto alla media nazionale nel 2024 (87.7%).

Il trend positivo risulta sostenuto negli anni post-pandemici, considerando che il servizio rimane particolarmente efficace ed apprezzato anche nel contesto dell'evoluzione di metodo di studio caratterizzato da sempre maggiore proporzione delle risorse digitali.

Prendendo atto di tale miglioramento, comunque occorre considerare la prospettiva: il crescente numero di immatricolati (anno 2025 n=343, anno 2024 e 2023 n=312, anno 2022 n= 260) potrà determinare variazioni nella disponibilità di risorse bibliotecarie sufficienti.

Valutazione delle postazioni informatiche (per 100 fruitori)

Le postazioni informatiche sono state utilizzate nel 2024 dal 65.1% degli intervistati (a confronto con media nazionale 61.8%, AlmaLaurea), restituendo un valore in aumento rispetto all'anno 2023 (49.2%).

In particolare nel 2024, il 39.4% ritiene che le postazioni informatiche siano adeguate per numero, in lieve aumento rispetto al 2023 (37.5%), il dato risulta comunque migliorabile rispetto alla media nazionale nel 2024 (45.7%).

Nel 2024, il 6.9% degli studenti riferisce che non sono presenti postazioni informatiche, il dato risulta qualitativamente ottimo rispetto all'anno 2023 (16.9%), e notevolmente migliore rispetto alla media nazionale nel 2024 (18.4%).

Infine, nel 2024 risulta che il 27.5% degli studenti non abbia utilizzato le postazioni nonostante fossero presenti, il dato è in miglioramento rispetto all'anno 2023 (33.8%) e più alto rispetto alla media nazionale nel 2024 (19.2%).

In complesso tali dati informano su almeno due fronti:

(a) la dotazione di postazioni informatiche del CDS è risultata sostanzialmente migliorata nell'ultimo anno;

(b) la crescente presenza di postazioni coincide con un principio di efficienza che vede aumentare anche l'utilizzo proporzionale delle stesse.

Azioni di miglioramento

È auspicabile che:

- il trend positivo possa proseguire in maniera strutturale considerando l'aggiornamento e la continua implementazione numerica delle postazioni informatiche, anche in previsione del crescente fabbisogno relativo all'aumento delle immatricolazioni (anno 2025 n=343, anno 2024 e 2023 n=312, anno 2022 n=260) tramite un'analisi specifica delle necessità correlate all'evoluzione del CdS.
- L'utilizzo di tali postazioni informatiche possa essere facilitato dalla chiara definizione di spazi riservati e segnalati, all'interno dell'ambiente didattico del Dipartimento di Medicina e Chirurgia.
- L'utilizzo delle postazioni informatiche possa essere supportato da:
    - continuo potenziamento e semplificazione all'accesso della rete internet;
    - supporto informatico disponibile durante gli orari di apertura agli studenti;

Parametri numerici

Numero degli studenti iscritti per anno, durata del percorso di studio, percentuale studenti in corso

Questa tematica può essere analizzata seguendo i seguenti punti:

- studenti iscritti regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM): 1,588 nel 2024, 1,517 nel 2023, 1,422 nel 2022 (SMA 2025), con graduale incremento;
- **durata media degli studi** è di 7.7 anni nel 2024 (AlmaLaurea), rappresentando una metrica in progressivo peggioramento rispetto agli anni precedenti del CdS (anno 2023 durata media 7.1 anni, anno 2022 durata media 6.9 anni, anno 2021 durata media) e migliorabile rispetto alla media nazionale 2024 (7.2 anni).

  La percentuale degli studenti che si è laureata in corso nel 2024 (SMA 2024-2025 iC02), risulta essere 55.8%, in riduzione rispetto al 2023 (63.7%), pur rimanendo superiore alla media nazionale 2024 (53.2%).

  Anche nel 2024 viene confermato viene confermato il numero elevato delle domande di trasferimento/passaggi in entrata da altri Corsi di Laurea/Atenei, mentre il tasso di abbandono così come il numero di trasferimenti ad altri Atenei è esiguo.
- **punteggio medio degli esami** è di 26.9 trentesimi nel 2024, sostanzialmente stazionario rispetto al 2023 (27), e lievemente inferiore rispetto alla media nazionale 2024 (27.4).
- **voto medio di laurea** è 109.1 su centodieci nel 2024, lievemente inferiore rispetto all'anno 2023 (109.5) ed alla media nazionale 2024 (109.8).
- **percentuale di studenti in corso** è 51.8% nel 2024, in riduzione rispetto al 2023 (63.4%) ed inferiore rispetto alla media nazionale (56.5%). Tuttavia, selezionando gli scritti al CdS in anni recenti (n=166/212) la percentuale sale a 70.1%, testimoniando un trend assolutamente in crescita ed un dato che si avvicina alla media di tutti gli atenei (73.5%).

Azioni di miglioramento

I dati costituiscono un segnale di riduzione di performance che dovrà essere posto in attenzione ed affrontato con un'analisi approfondita delle criticità specifiche, nonostante le azioni già intraprese (vedi sotto). Tale azione si inserisce nella continuità del già esistente percorso intrapreso dai coordinatori dei corsi integrati e dai coordinatori di semestre coadiuvati dai tutor Studenteschi e dai Rappresentanti degli Studenti, al fine di analizzare ed intercettare precocemente i ritardi di carriera, analizzandole la causa. Queste informazioni sono indispensabili per migliorare ulteriormente la riuscita negli studi universitari e pianificare nuovi interventi eventualmente necessari.

Azioni intraprese

- Pianificazione degli appelli di esame viene fatta con cadenza annuale, fornendo un ampio numero di appelli (9 appelli annui), che possono essere integrati con sessioni aggiuntive dedicate agli studenti fuori corso, agli studenti Erasmus, ed agli studenti prossimi al completamento del percorso di studi.

Il portale carriere studenti fornisce accesso diretto alle informazioni concernenti i corsi integrati, come dettagliato nei Syllabi includendo gli Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile (Scheda Valutazione 2025).

  - Iniziative di Tutoraggio, in particolare il programma di Atene denominato B1 “esami scoglio", per assistere gli studenti nella preparazione e superamento di esami più difficoltosi, che tradizionalmente rappresentano un ostacolo significativo lungo il percorso curriculare

- Estensione numerica delle sessioni di laurea.

Rapporto Studenti Iscritti/ Docenti Complessivo, Rapporto degli Studenti con i Docenti e Giudizio sul Corso di Studi

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (SMA 2024-2025 iC27) è in continua crescita, come anticipato nelle considerazioni sopramenzionate (paragrafo "Valutazione delle attività di tirocinio"). In particolare, il parametro si attesta a 77.3 [1,920/24.8] nel 2024, rispetto a 75.6 [1,840/24.3] del 2023 e 74.2 [1,731/23.3] del 2022; comunque, sempre ampiamente superiore alla media di area geografica (30.4) e nazionale di atenei non telematici (29.9). Per praticità, si ripropone copia del *Grafico 4* già esposto sopra.

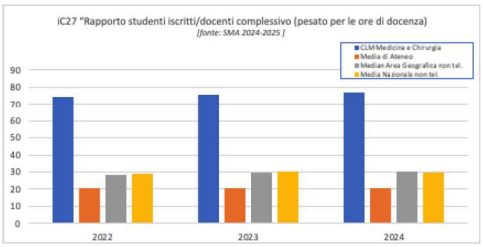

Grafico 4

Il rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza) (SMA 2024-2025 iC28) , è anch'esso in continua crescita e largamente superiore rispetto ai dati di Ateneo, di area Geografica, e nazionali (*Grafico 7*):

- **anno 2024, iC28 = 59.1 [315/5.3]**
  (media Ateneo 20.8; media Area Geografica non tel. 24.5; media Nazionale non tel. 27.3)
- anno 2023, iC28 = 58.5 [312/5.3]
  (media Ateneo 23.1; media Area Geografica non tel. 25.6; media Nazionale non tel. 30.5)
- anno 2022, iC28 = 54.5 [263/4.8]
  (media Ateneo 20.3; media Area Geografica non tel. 22.4; media Nazionale non tel. 25.9)

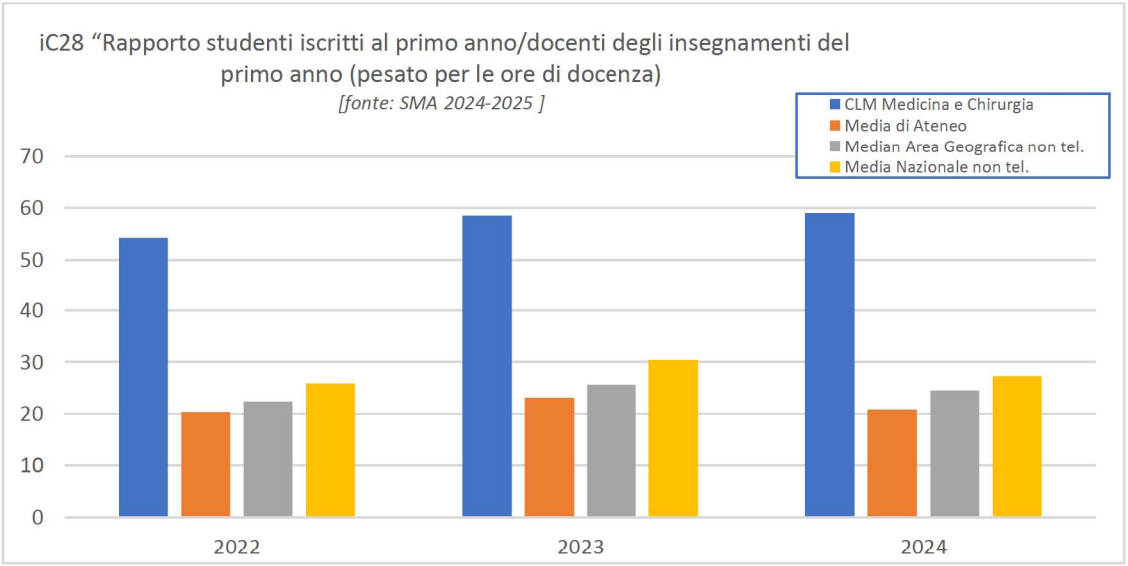

Grafico 7

Tali numeri sono destinati ad estremizzarsi ulteriormente in considerazione delle indicazioni ad aumentare le immatricolazioni di un ulteriore 10% a partire dall'AA 2025-2026.

Il rapporto con i Docenti risulta soddisfacente nel 63.3% nel 2024, in netta ripresa rispetto al calo del 2023 (50.2%), tuttavia comunque migliorabile rispetto alla media nazionale nel 2024 (70.7%).

Il giudizio sul corso di studi risulta in sostanziale progressivo miglioramento, in particolare i dati Alma Laurea (AlmaLaurea) mostrano che il 70.6% degli studenti risulta soddisfatto del CDS, in significativo miglioramento rispetto al 2023 (64.6%), anche se tuttora migliorabile rispetto alla media nazionale del 2024 (82.8%).
La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (SMA 2024-2025 iC18) risulta in consolidato trend positivo, anche se tuttora sostanzialmente migliorabile rispetto alla media di area geografica e nazionale (*Grafico 8*):

- **anno 2024, iC18 = 47.7%**
  (media Area Geografica non tel. 62.7%; media Nazionale non tel. 62.6%)
- anno 2023, iC18 = 38.7%
  (media Area Geografica non tel. 63.5; media Nazionale non tel. 61.8%)
- anno 2022, iC18 = 33.5%
  (media Area Geografica non tel. 59.2%; media Nazionale non tel. 61.6%)
- anno 2021, iC18 = 31.1%
  (media Area Geografica non tel. 62.9%; media Nazionale non tel. 62.1%)

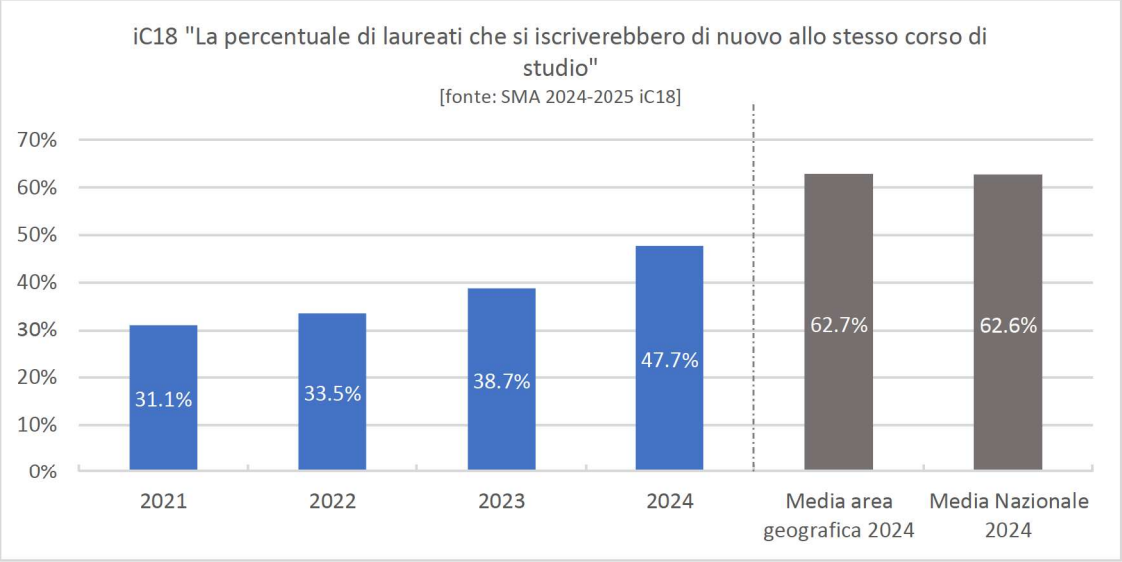

Grafico 8

È necessario sottolineare che un questionario di gradimento è stato somministrato anche su piattaforma Elly agli studenti in procinto di laurearsi, restituendo dati estremamente positivi, ovvero 63.6% per l'anno 2024 in crescita rispetto al 54% dell'anno 2023, e con netto incremento

di gradimento alla situazione dei dati preliminari al 13 Settembre 2025 con una percentuale di risposte positive pari al 90%.

Azioni di miglioramento

E' importante proseguire nell'utilizzo concreto dei risultati del questionario di valutazione dei docenti, la cui compilazione online è ormai obbligatoria e nell'attuazione, dopo attenta analisi, dei necessari interventi migliorativi. Alcune delle criticità sono ascrivibili a Docenti, adesso in quiescenza o destinati ad altri incarichi, e sono state oggetto di colloqui avvenuti tra il Presidente del Corso di Laurea, i Docenti Coordinatori dei Corsi Integrati, oggetto delle criticità ed i Docenti Coordinatori di Semestre.

Il dato numerico del rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, ampiamente superiore rispetto alla media di area geografica e nazionale per Atenei non telematici, è stato e rimane oggetto di discussione e confronto, in riunioni recenti, in presenza avvenute in sede di Dipartimento con il Direttore Generale dell'Università e con il Magnifico Rettore, e le cui criticità sono state dettagliate anche nella Scheda di Valutazione 2024 – 2025. Questi dati, che meritano una revisione critica, saranno oggetto di attenta valutazione da parte dell'Ateneo, nello sforzo in atto volto al miglioramento della didattica.

Azioni intraprese

- Potenziamento dell'organizzazione del tirocinio di Metodologia Clinica al secondo anno, con una parte delle Attività da svolgere presso il Laboratorio di Simulazione Didattica.

- Ampliamento dell'offerta del Tirocinio di Semeiotica e Metodologia Clinica del terzo anno di Corso su più Reparti/Unità Operative dell'AOU di Parma, in aggiunta all'UO di Medicina Interna di Continuità, sede principale delle Attività del Corso.

- A seguito dell'entrata in vigore del Piano degli Studi per la Coorte 2019/2020, sono stati attivati i Tirocini Clinico-Chirurgici del quarto Anno (15 CFU), che hanno identificato le aree tematiche prima carenti nel CDS di Endocrinologia-Metabolismo, Urologia, Maxillo-Facciale ed Allergologia.

- Attivazione di una Commissione Tirocini e programmazione della nomina di un Delegato (componente del personale Tecnico amministrativo) per i Tirocini per il monitoraggio costante dei Tirocini, la rendicontazione dell'Attività di TPVES dei Medici di Medicina Generale, per il supporto costante a tutti gli Studenti e l'incentivazione dell'inserimento prioritario nelle Attività di Tirocinio degli Studenti in Corso.

- Programmazione di Corsi formativi per i Tutor, in sinergia con l'Ordine dei Medici, Chirurghi e Odontoiatri della Provincia di Parma, per migliorare la qualità dei Tirocini, incentivare il personale non Universitario allo svolgimento degli stessi (Crediti ECM) e rendere efficace la continuità tra Tirocinio Curriculare e Lezione Frontale, attraverso il supporto agli Studenti, nella preparazione dei Casi Clinici possibilmente multidisciplinari.

- Operazione massima di organizzazione minuziosa per la ottimizzazione della programmazione delle Lezioni Frontali per evitare sovrapposizione con Tirocini, con già totale non-sovrapposizione per il 2°, 3° e 6° anno di Corso già dal 2023-2024, estesa anche al 4° e 5° anno nel 2025. Questa programmazione dipende significativamente dalla disponibilità di aule per le Lezioni Frontali per

consentire di evitare in modo totale questa sovrapposizione, pur garantendo spazi per una coorte studentesca in continuo accrescimento.

- Incremento del Tutoraggio Studenti (Progetto finanziato POT- MOOD) per supportare gli Studenti in difficoltà ed incrementare la percentuale di Studenti in Corso.

- Somministrazione obbligatoria di questionario ANVUR a partire dal 28 Ottobre 2024 per la qualità percepita dei Tirocini Clinici e la programmazione di questionari specifici per singolo tirocinio.

Parma, 15 Dicembre 2025

Prof. Mario Silva

Responsabile della Assicurazione Qualità del CDS in Medicina e Chirurgia