UNIVERSITÀ DI PARMA

QUALITY DAY 2024

INCONTRO con gli STUDENTI sulla QUALITA del CORSO DI LAUREA IN PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO CLINICO E SOCIALE

13 novembre 2024

Cosa vedremo insieme

- Perché rispondere agli OPIS? ⟶ **Partecipazione Attiva studenti**
- Cosa sono gli OPIS? ⟶ **Responsabilità/Consapevolezza**
- Analisi reportistica del a.a. 2023-2024 ⟶ **uno sguardo preliminare**

- Indicatori dell'Assicurazione della qualità (ASN) - SMA
- Nuovo portale carriere studenti (dati esse3)

Perché rispondere?

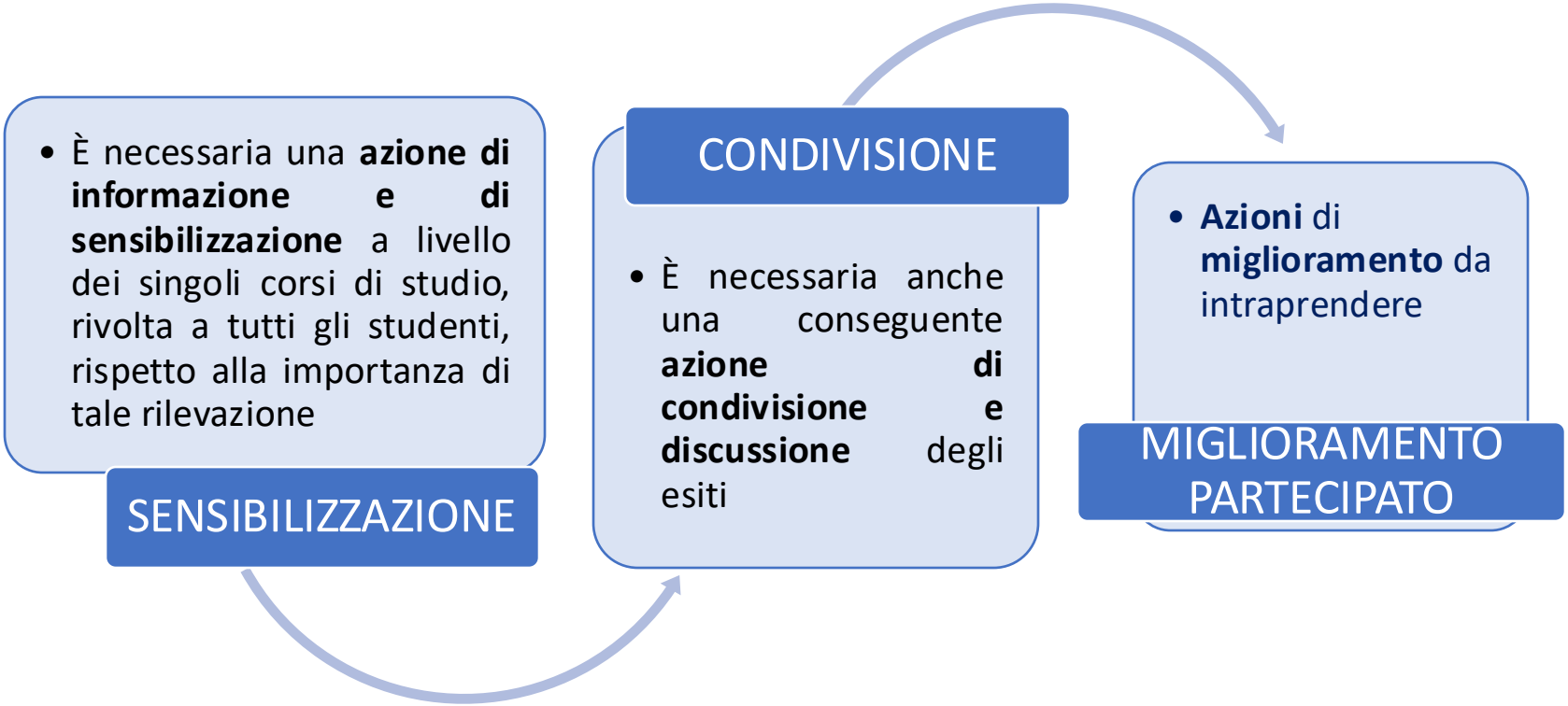
L'opinione degli studenti
ha un ruolo fondamentale al fine:

migliorare la didattica, la qualità e l'organizzazione dei corsi di studio

costituisce parte integrante del sistema di valutazione dell'Ateneo.

Perché rispondere?

La compilazione degli OPIS pare ancora interpretata come **adempimento, per lo più solo propedeutico al sostenimento della prova d'esame**, la sua utilità ai fini del miglioramento dei servizi per la didattica **non risulta realmente e pienamente percepita dagli studenti**



un processo virtuoso

Cosa sono gli OPIS?

- Riguardano i soli questionari degli insegnamenti previsti nel proprio piano di studi per il corrente anno accademico
- Si possono compilare solo dopo la compilazione del piano di studio; superamento dei 2/3 delle lezioni erogate.
- E' necessario completare e confermare il questionario in un'unica sessione poiché il sistema non permette di salvare questionari parzialmente compilati
- Ogni insegnamento può essere valutato una sola volta

- Collegarsi al sistema di gestione della carriera studenti ESSE3 utilizzando le proprie credenziali di Ateneo (del tipo <nome.cognome>@studenti.unipr.it);
- nel menù di sinistra, sotto la sezione **QUESTIONARI**, selezionare l'opzione "questionari valutazione attività didattiche": apparirà una tabella che elenca le attività didattiche presenti nel proprio libretto;
- la penultima colonna (denominata **Q.Val.**) contiene lo stato della compilazione del questionario di rilevazione dell'opinione studenti per ciascun insegnamento secondo la seguente convenzione: **VERDE** (compilato); **GIALLA** (non completato); ROSSA (non compilato)

Rispetto dell'Anonimato

Gli esiti del questionario sono esclusivamente gestiti **in forma aggregata i**n modo da garantirne **l'anonimato** e, al completamento del questionario, le risposte vengono memorizzate **senza alcun collegamento a credenziali**, matricola o identificativo dell'utente che le ha fornite.

Domande frequentanti

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

SUGGERIMENTI

Domande non frequentanti

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	

SUGGERIMENTI

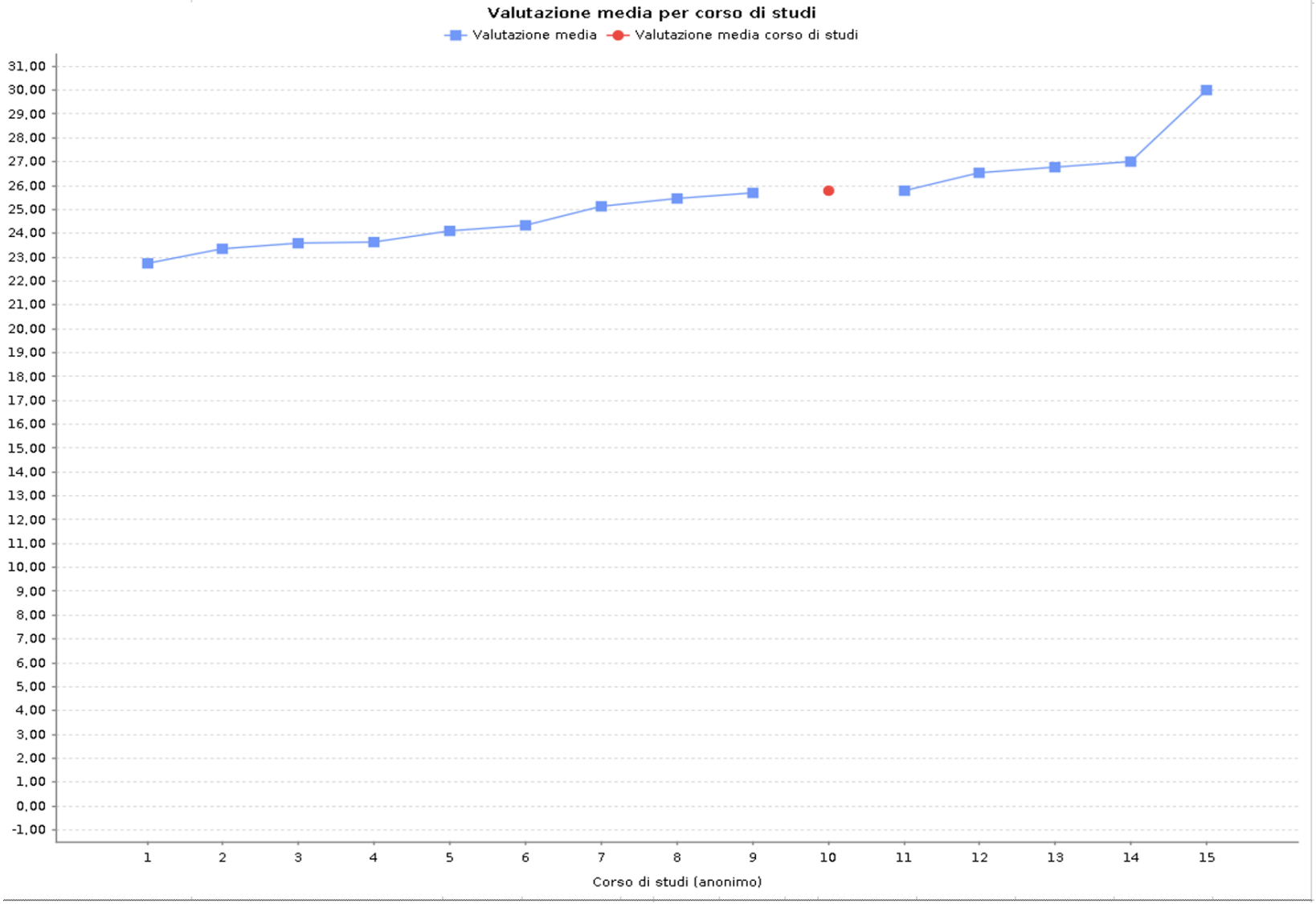
Come rispondere?

Decisamente No	Più No che Sì	Più Sì che No	Decisamente Sì
0/30	10/30	20/30	30/30

Consapevolezza e Responsabilità

Anno Accademico	2023/2024 al 11/10/24 N° risposte = 1198						
	LM - PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO CLINICO E SOCIALE - (5054)						
	Decisamente No	Più No che Sì	Più Sì che No	Decisamente Sì	21-22	22-23	23-24
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione del programma d'esame?	0,83%	8,35%	40,23%	50,58%	**24**	**24**	**24**
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	1,42%	9,10%	33,39%	56,09%	**25**	**24**	**24**
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	1,59%	5,43%	35,98%	57,01%	**26**	**25**	**25**
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	0,58%	2,59%	27,46%	69,37%	**26**	**26**	**27**
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	1,09%	2,09%	22,29%	74,54%	**27**	**27**	**27**
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,92%	3,92%	30,88%	64,27%	**26**	**25**	**26**
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,83%	3,51%	29,97%	65,69%	**26**	**26**	**26**
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	0,95%	4,49%	32,53%	62,04%	**26**	**25**	**26**
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	0,33%	2,25%	29,97%	67,45%	**27**	**26**	**26**
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	0,50%	1,50%	27,46%	70,53%	**26**	**26**	**27**
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	0,83%	4,01%	31,14%	64,02%	**26**	**25**	**26**

Dipartimento: Dipartimento di Discipline Umanistiche Sociali e delle Imprese Culturali - (H1)



Valutazione media rispetto agli altri CdS del Dipartimento (a.a. 2023/2024)

UNIVERSITÀ DI PARMA

Suggerimenti

	21-22	22-23	23-24
Alleggerire il carico didattico complessivo	178	151	163
Inserire prove d'esame intermedie	145	107	133
Fornire in anticipo il materiale didattico	139	88	132
Migliorare la qualità del materiale didattico	103	68	132
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	93	76	81
Fornire più conoscenze di base	87	62	84
Aumentare l'attività di supporto didattico	53	36	58
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	48	35	80
Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	15	16	11

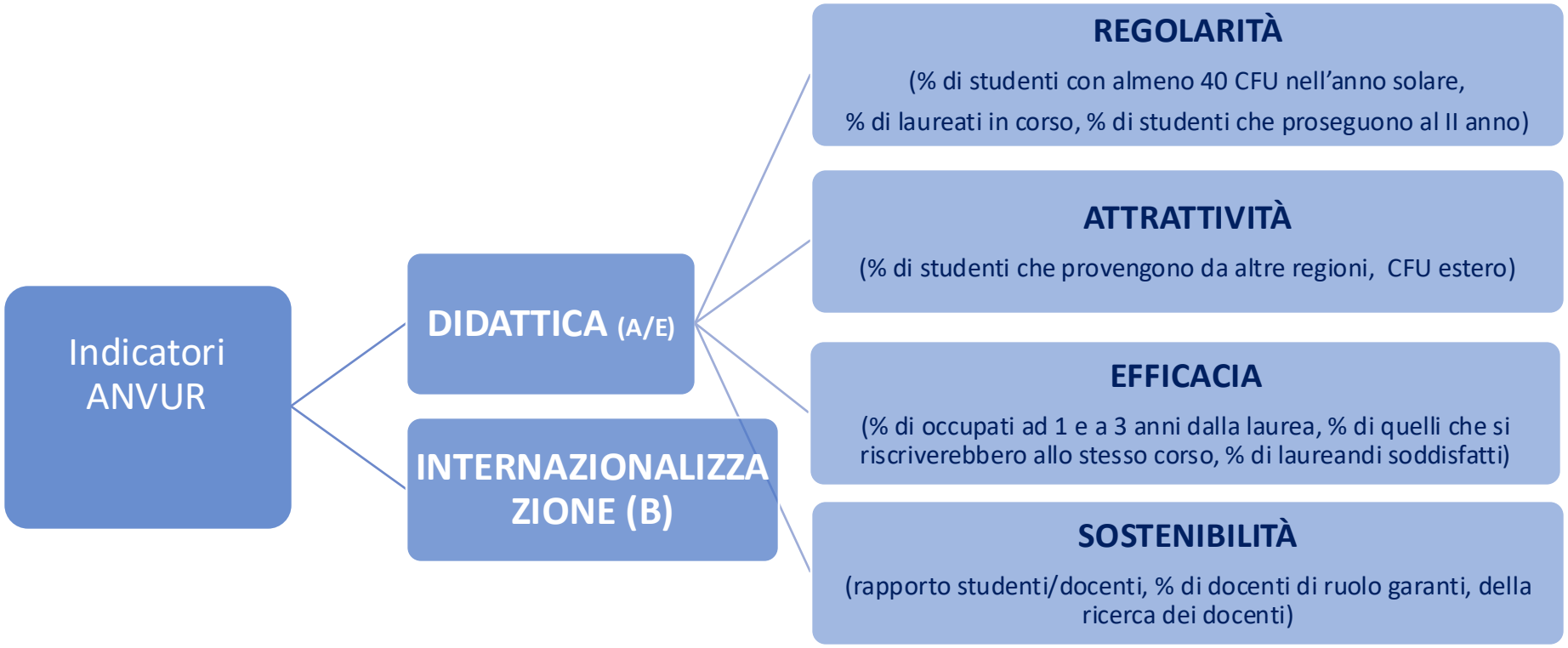
Indicatori dell'assicurazione della qualità (ANVUR)

Vengono regolarmente consultati e monitorati, insieme ai dati sugli OPIS, dal **Gruppo di Riesame** del Corso di laurea, formato da:

- Presidente, prof.ssa Tiziana Mancini
- RAQ, prof.ssa Paola Corsano
- MD, Cristiana Gandini
- Rappresentante degli studenti, Andrea Benassi

Riassunti in una relazione annuale: **Scheda di monitoraggio annuale (SMA)** e considerati per il **Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)**

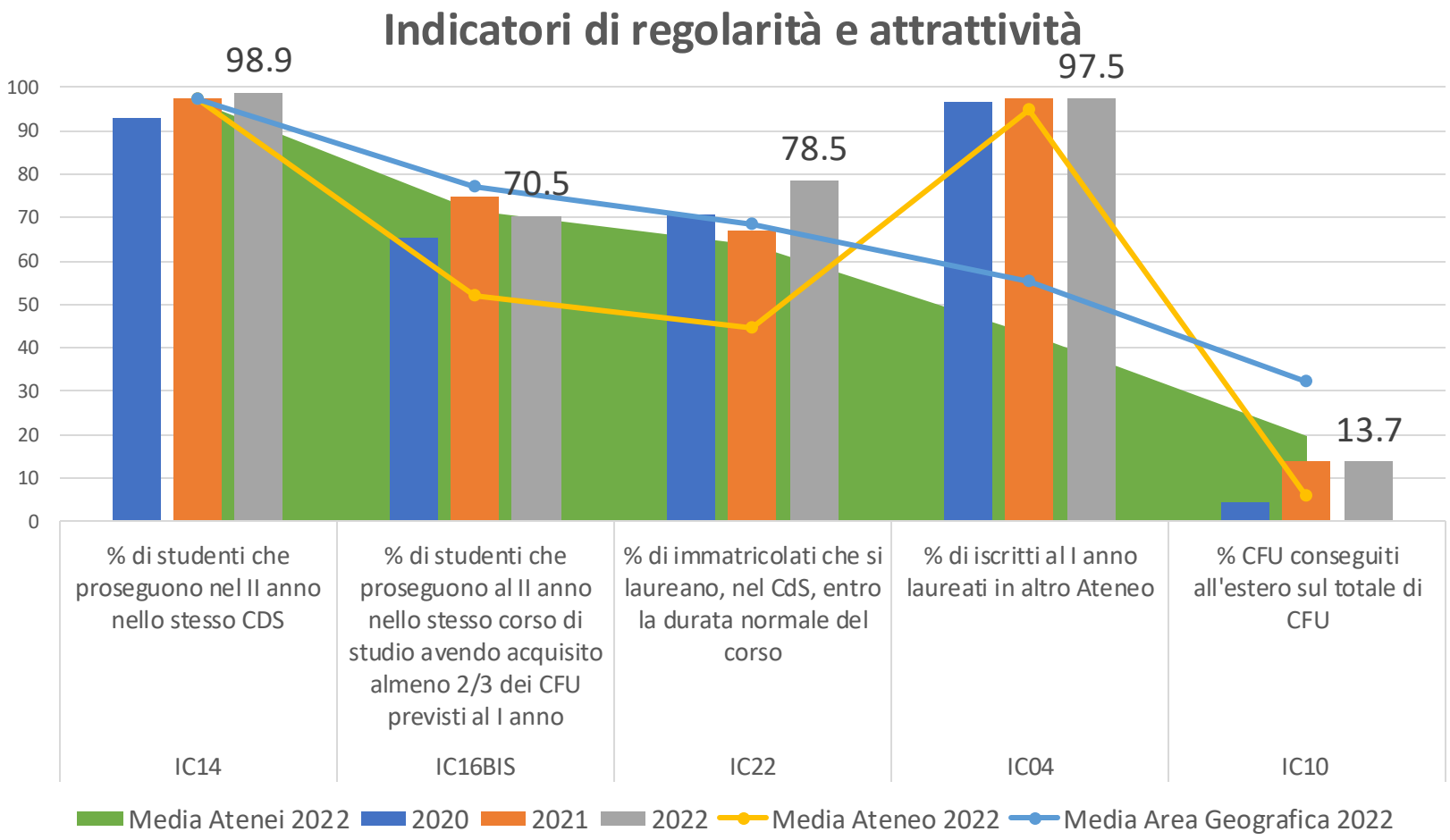
Quattro tipologie di indicatori



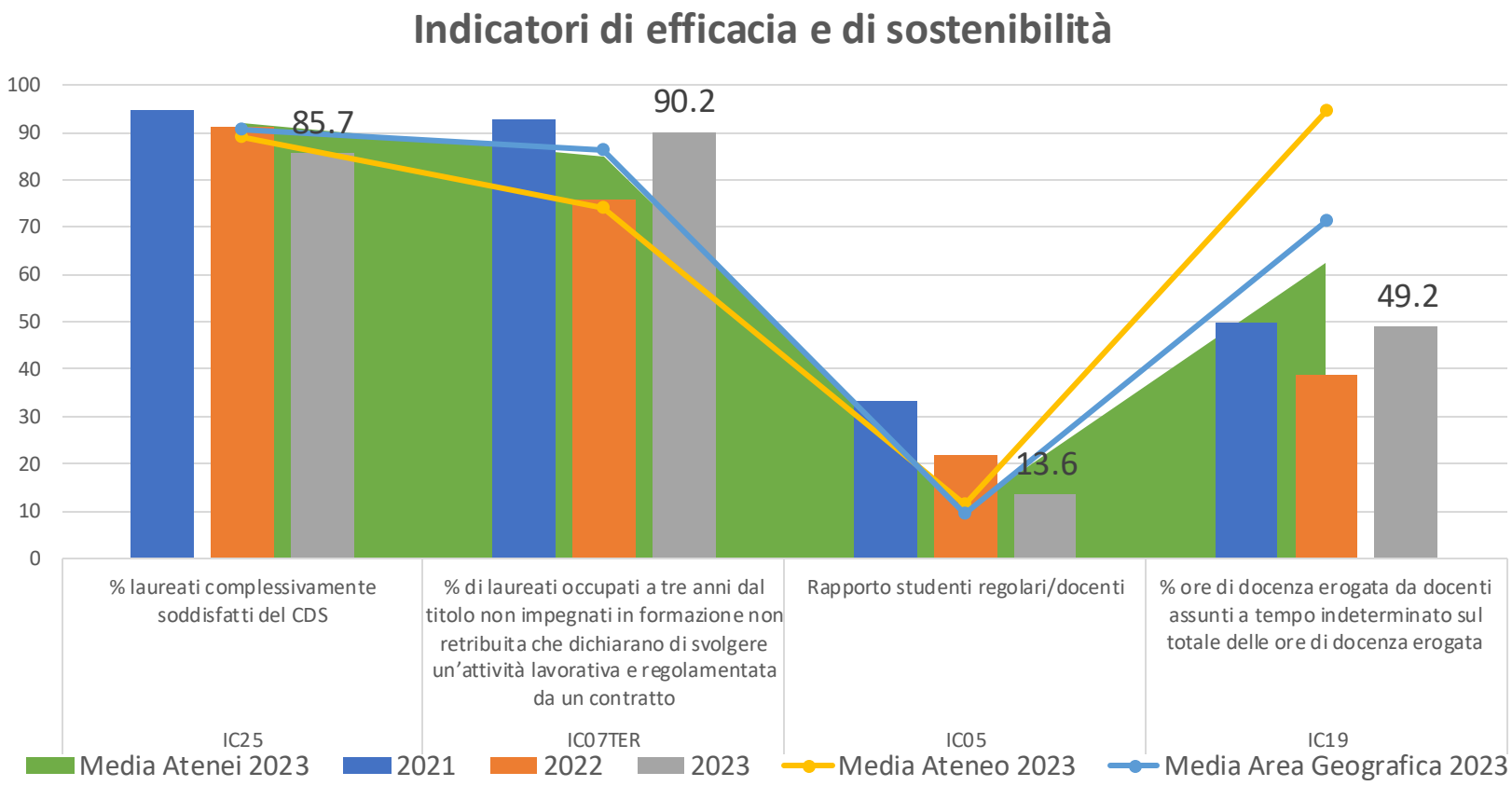
… e quattro tipologie di confronto

- ✓Con lo stesso corso negli **ultimi 3 anni**
- ✓Con Corsi della stessa classe **nello stesso Ateneo**
- ✓Con Corsi della stessa classe **nell'area geografica**
- ✓Con Corsi della stessa classe **negli Atenei italiani non telematici**

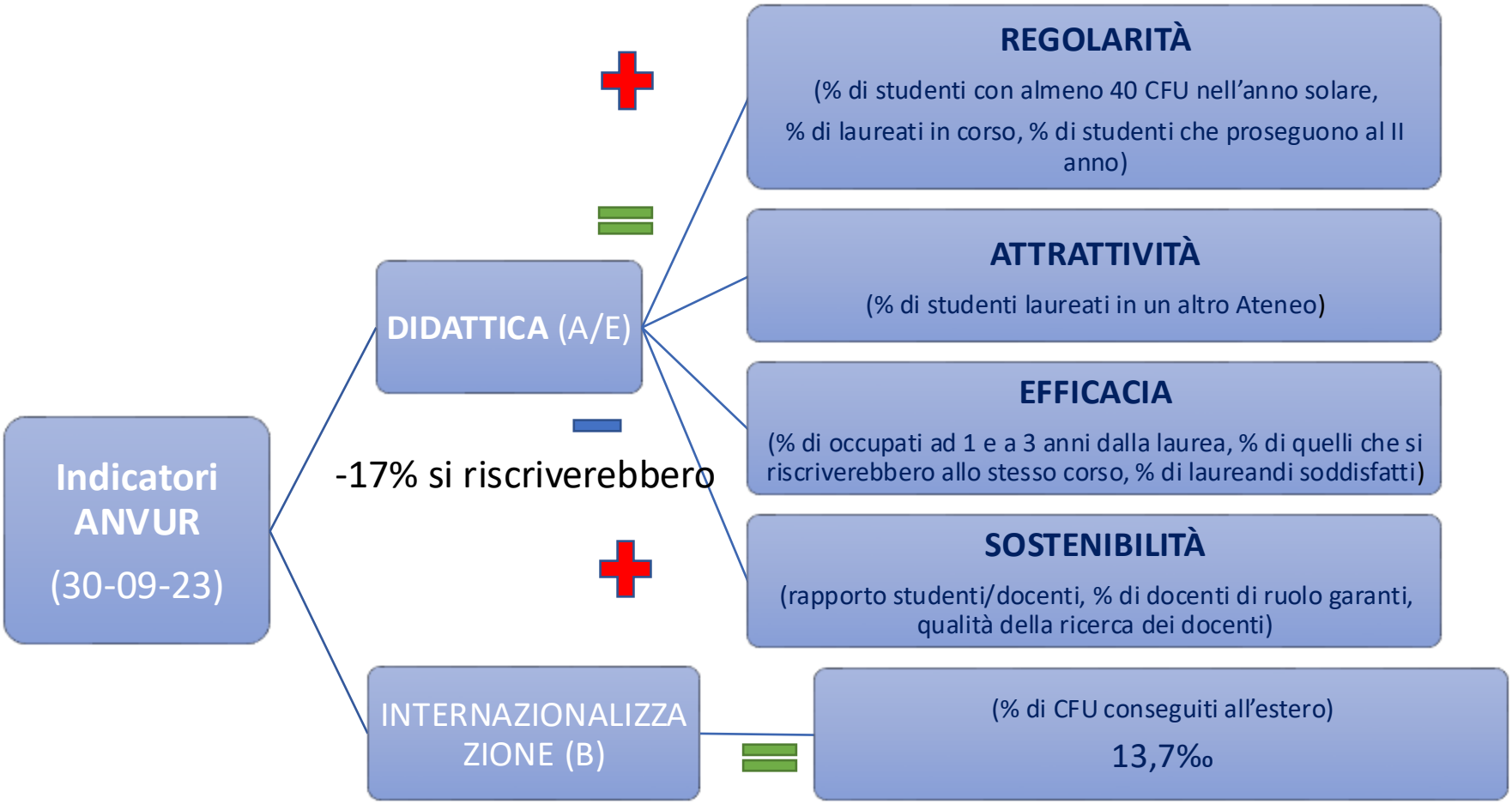
Dati ANVUR, al 5-10-2024 (confronto 2020-2021-2022)



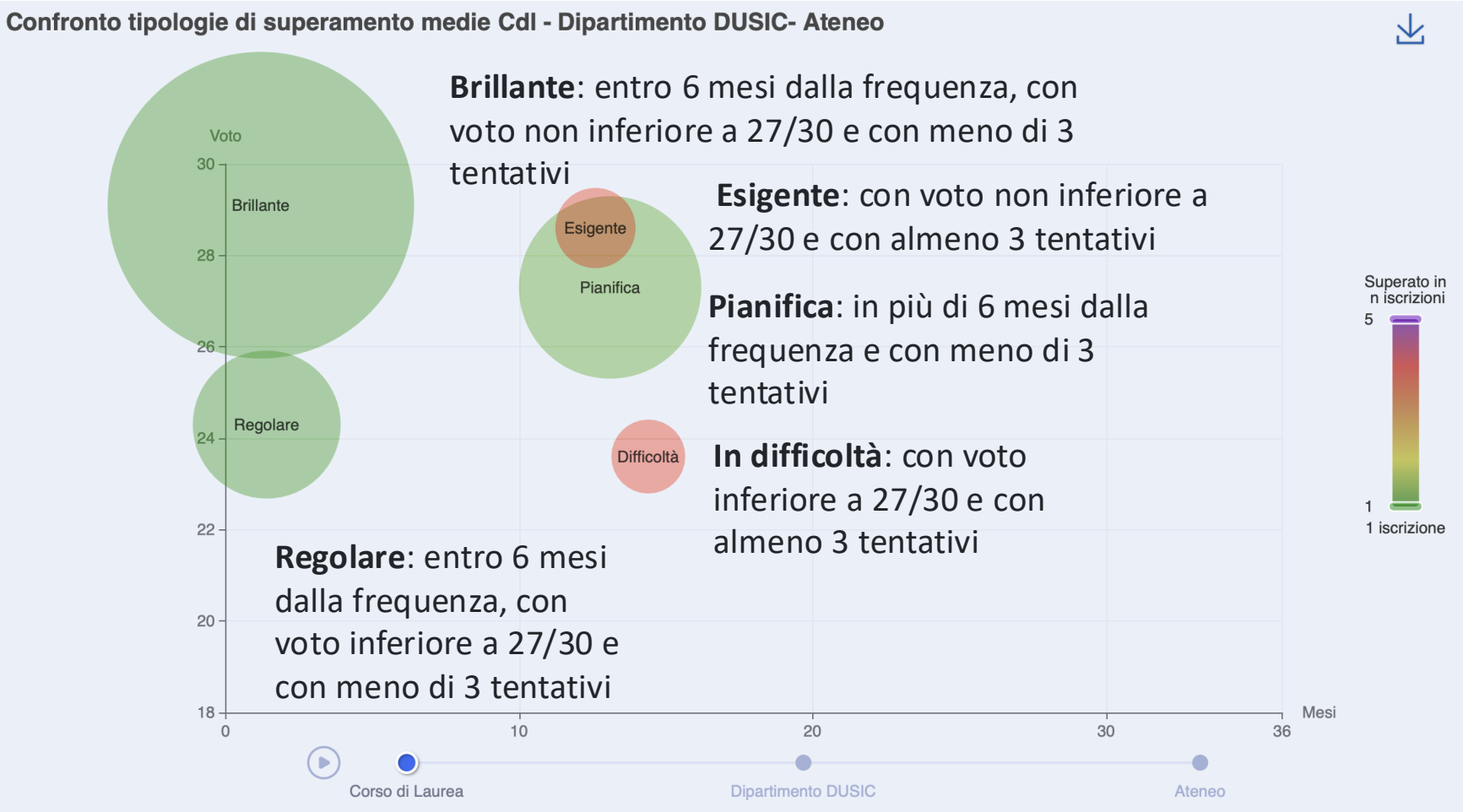
Dati ANVUR, al 5-10-2024 (confronto 2020-2021-2022)



Dati ANVUR, al 5-10-2024 (confronto 2019-2020-2021)



Nuovo portale: analisi delle carriere degli studenti



Brillante: entro 6 mesi dalla frequenza, con voto non inferiore a 27/30 e con meno di 3 tentativi

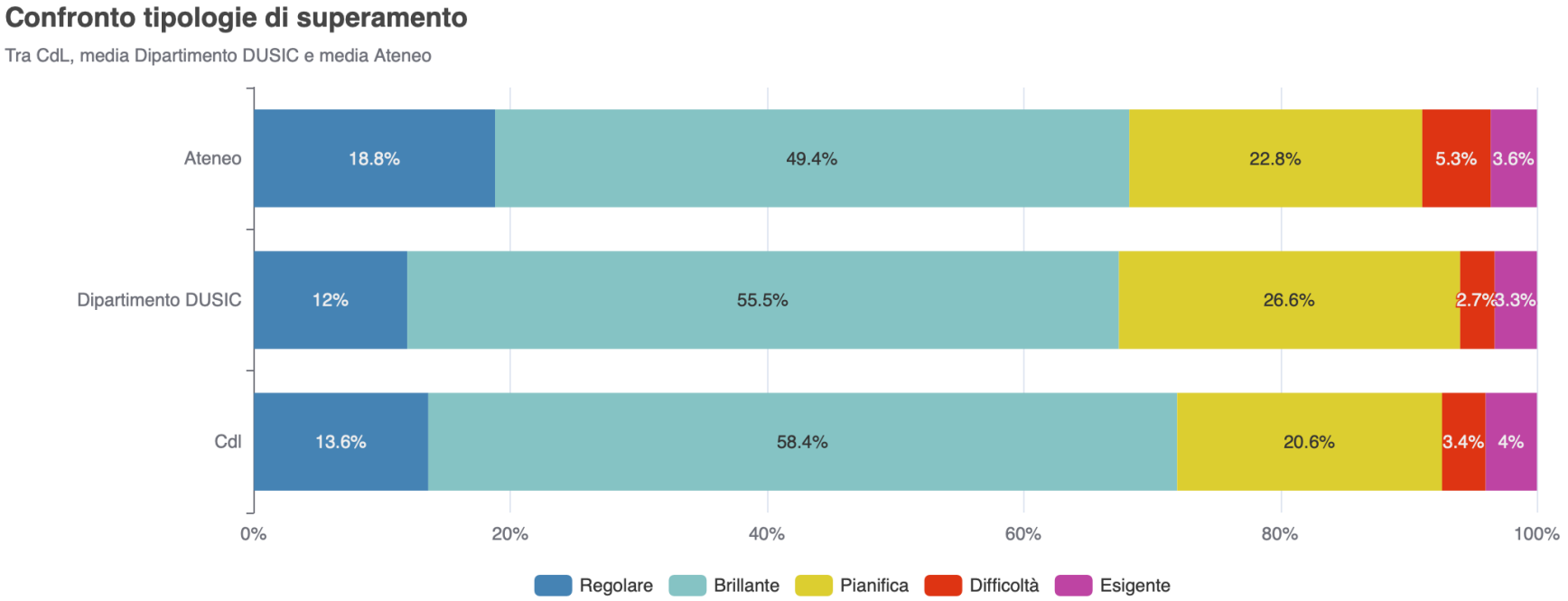
Esigente: con voto non inferiore a 27/30 e con almeno 3 tentativi

Pianifica: in più di 6 mesi dalla frequenza e con meno di 3 tentativi

In difficoltà: con voto inferiore a 27/30 e con almeno 3 tentativi

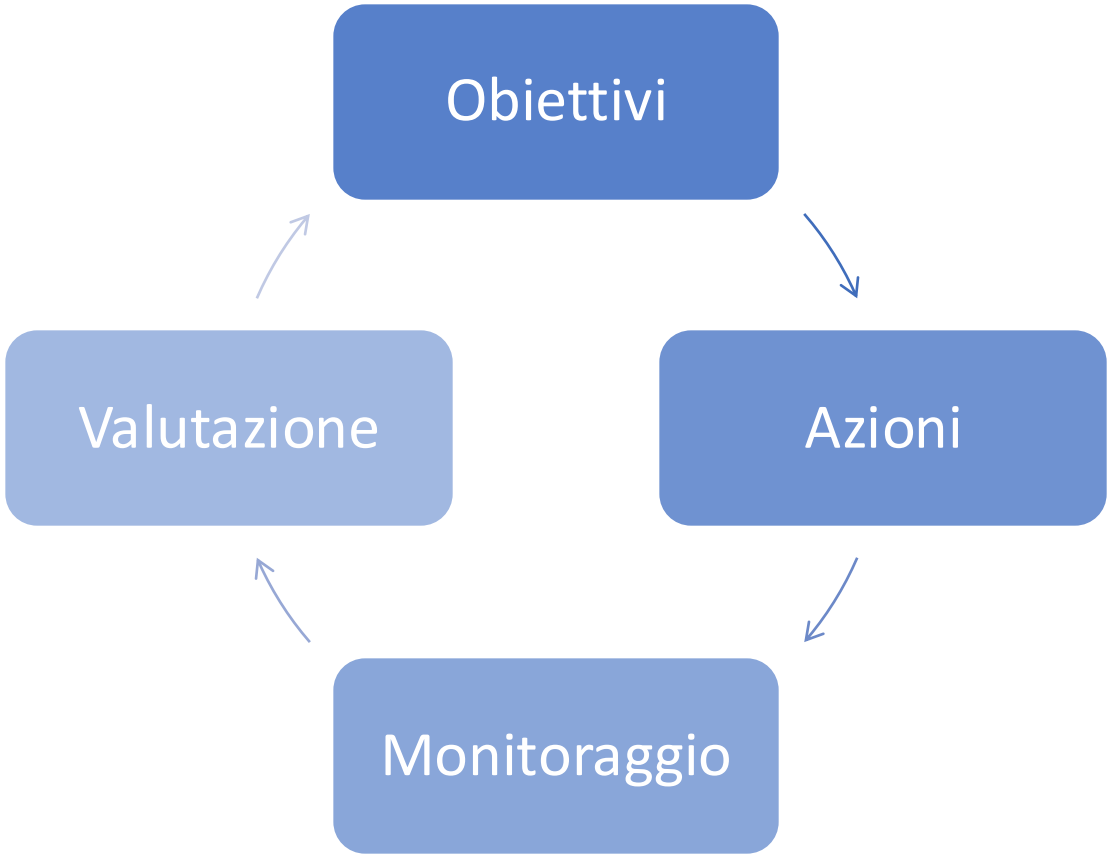
Regolare: entro 6 mesi dalla frequenza, con voto inferiore a 27/30 e con meno di 3 tentativi

Nuovo portale: confronto Dipartimento e Ateneo



Dati estratti al 11/10/24

Dalla valutazione alle azioni



Cos'è la Commissione Paritetica Docenti – Studenti?

È un **organismo di Ateneo** composto da un **Rappresentante Docente e un Rappresentante Studente** per ogni Corso di Studio del Dipartimento. Si pone il fine di:

- **monitorare la qualità della didattica** e proporre miglioramenti
- visionare i **questionari OPIS** degli studenti
- raccogliere **segnalazioni**
- esprimere pareri in merito all'attivazione e alla **soppressione di nuovi corsi di studio**
- monitorare la qualità dei **servizi offerti agli studenti**, delle strutture, delle attrezzature e ausili didattici etc…
- Esprimere pareri in merito alla **coerenza tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati**

I Rappresentanti del CDLM in Psicologia dell'Intervento Clinico e Sociale sono:
La docente: prof.ssa Valentina Grazia valentina.grazia@unipr.it
Studentessa: Grazia Figliuolo – grazia.figliuolo@studenti.unipr.it