UNIVERSITÀ DI PARMA

# QUALITY DAY 2023

INCONTRO con gli STUDENTI sulla QUALITA del CORSO DI LAUREA IN PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO CLINICO E SOCIALE

15 novembre 2023

# Cosa vedremo insieme

- Perché rispondere agli OPIS? ⟶ **Partecipazione Attiva studenti**
- Cosa sono gli OPIS? ⟶ **Responsabilità/Consapevolezza**
- Analisi reportistica del a.a. 2022-2023 ⟶ **uno sguardo preliminare**

- Questionari sui tirocini pre-laurea
- Indicatori dell'Assicurazione della qualità (ASN) - SMA
- Nuovo portale carriere studenti (dati esse3)

# Perché rispondere?

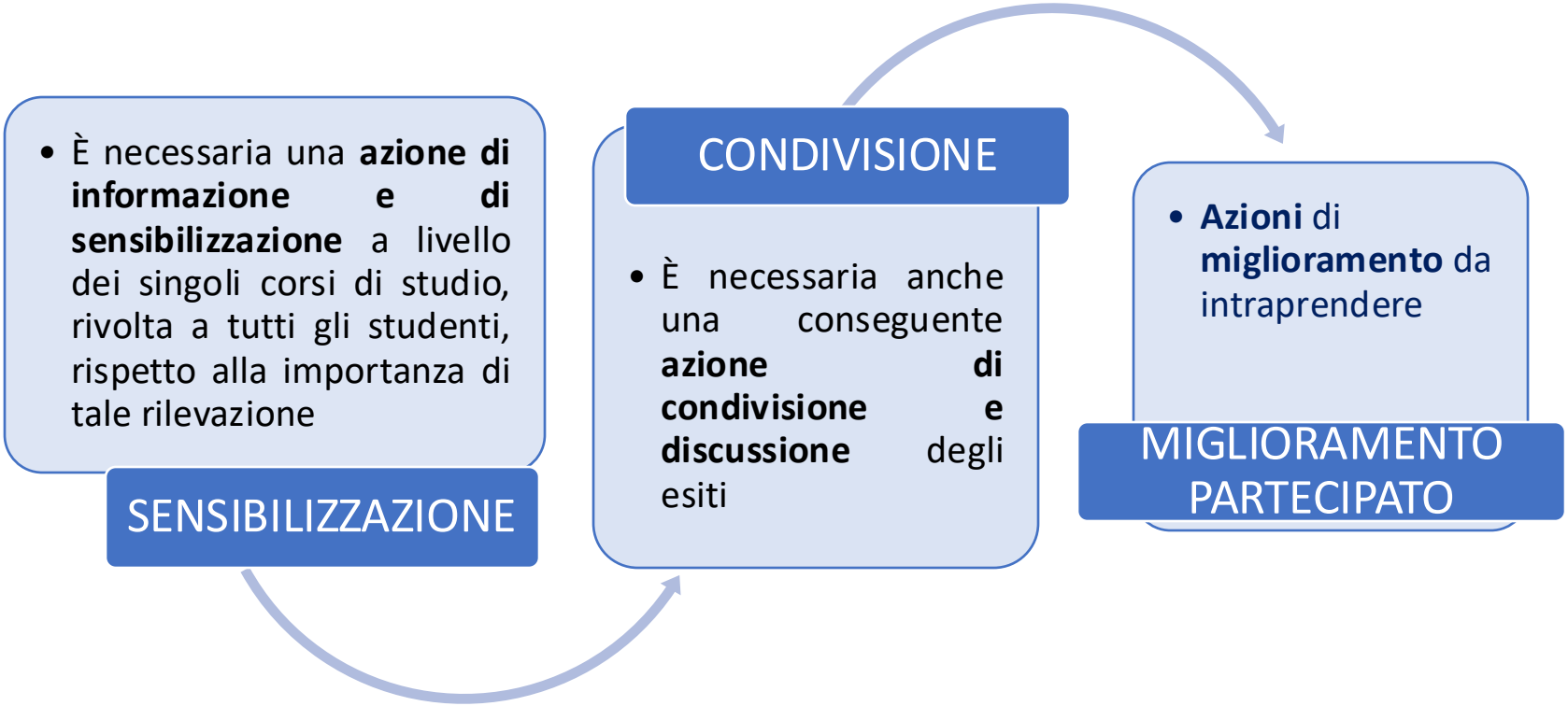
**L'opinione degli studenti**
**ha un ruolo fondamentale al fine:**

**migliorare la didattica, la qualità e l'organizzazione dei corsi di studio**

**costituisce parte integrante del sistema di valutazione dell'Ateneo.**

# Perché rispondere?

La compilazione degli OPIS pare ancora interpretata come **adempimento, per lo più solo propedeutico al sostenimento della prova d'esame**, la sua utilità ai fini del miglioramento dei servizi per la didattica **non risulta realmente e pienamente percepita dagli studenti**




un processo virtuoso

# Cosa sono gli OPIS?

- Riguardano i soli questionari degli insegnamenti previsti nel proprio piano di studi per il corrente anno accademico
- Si possono compilare solo dopo la compilazione del piano di studio; superamento dei 2/3 delle lezioni erogate.
- E' necessario completare e confermare il questionario in un'unica sessione poiché il sistema non permette di salvare questionari parzialmente compilati
- Ogni insegnamento può essere valutato una sola volta

  - Collegarsi al sistema di gestione della carriera studenti ESSE3 utilizzando le proprie credenziali di Ateneo (del tipo <nome.cognome>@studenti.unipr.it);
  - nel menù di sinistra, sotto la sezione **QUESTIONARI**, selezionare l'opzione "questionari valutazione attività didattiche": apparirà una tabella che elenca le attività didattiche presenti nel proprio libretto;
  - la penultima colonna (denominata **Q.Val.**) contiene lo stato della compilazione del questionario di rilevazione dell'opinione studenti per ciascun insegnamento secondo la seguente convenzione: **VERDE** (compilato); **GIALLA** (non completato); ROSSA (non compilato)

# Rispetto dell'Anonimato

Gli esiti del questionario sono esclusivamente gestiti **in forma aggregata i**n modo da garantirne **l'anonimato** e, al completamento del questionario, le risposte vengono memorizzate **senza alcun collegamento a credenziali**, matricola o identificativo dell'utente che le ha fornite.

# Domande frequentanti

| |
|---|
| Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? |
| Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? |
| Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? |
| Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? |
| Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? |
| Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? |
| Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? |
| Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? |
| L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? |
| Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? |
| E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? |

**SUGGERIMENTI**

# Domande non frequentanti

| | |
|---|---|
| Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? | |
| Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? | |
| Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? | |
| Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? | |
| Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | |
| E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? | |

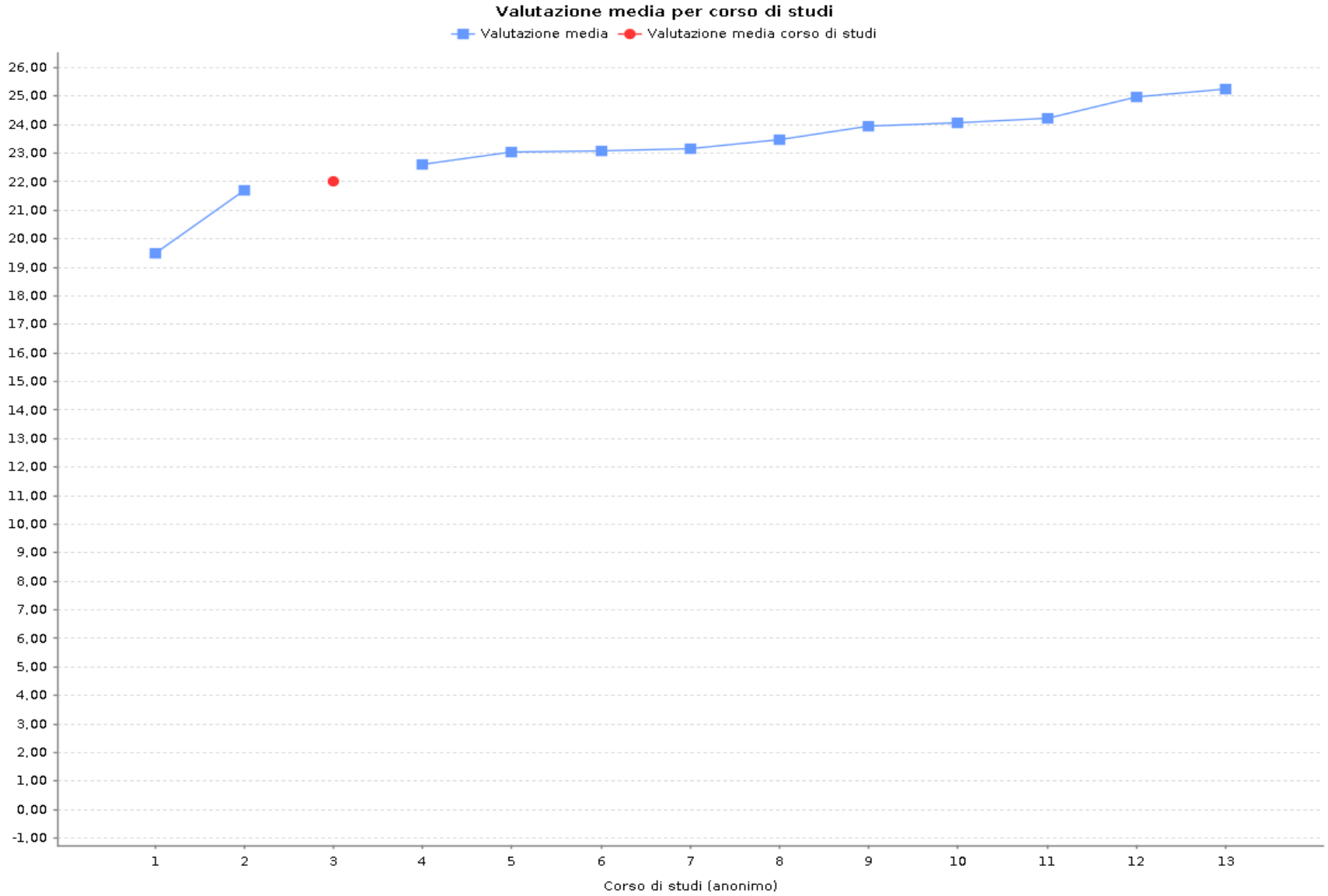
**SUGGERIMENTI**

# Come rispondere?

| Decisamente No | Più No che Sì | Più Sì che No | Decisamente Sì |
|---|---|---|---|
| 0/30 | 10/30 | 20/30 | 30/30 |

## Consapevolezza e Responsabilità

| Anno Accademico | 2022/2023 al 30/10/23<br>N° risposte = 1157 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **LM - PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO CLINICO E SOCIALE - (5054)** | | | | | | |
| | Decisamente No | Più No che Sì | Più Sì che No | Decisamente Sì | 20-21 | 21-22 | 22-23 |
| **Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?** | 1,38% | 8,64% | 42,78% | 47,19% | **24** | **24** | **24** |
| **Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?** | 2,68% | 8,12% | 35,18% | 54,02% | **22** | **25** | **24** |
| **Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?** | 1,21% | 4,49% | 35,35% | 58,95% | **25** | **26** | **25** |
| **Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?** | 1,04% | 2,77% | 31,03% | 65,17% | **25** | **26** | **26** |
| **Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?** | 1,38% | 1,90% | 25,15% | 71,56% | **27** | **27** | **27** |
| **Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?** | 1,73% | 6,40% | 30,86% | 61,02% | **25** | **26** | **25** |
| **Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?** | 0,69% | 4,67% | 30,86% | 63,79% | **26** | **26** | **26** |
| **Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?** | 1,16% | 4,21% | 35,45% | 59,18% | **25** | **26** | **25** |
| **L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?** | 0,78% | 2,51% | 33,88% | 62,83% | **26** | **27** | **26** |
| **Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?** | 0,43% | 2,59% | 31,72% | 65,25% | **26** | **26** | **26** |
| **E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?** | 2,77% | 6,40% | 32,67% | 58,17% | **25** | **26** | **25** |




# Valutazione media rispetto agli altri CdS del Dipartimento (a.a. 2021_2022)

UNIVERSITÀ DI PARMA

# Suggerimenti

| | 21-22 | 22-23 |
|---|---|---|
| Alleggerire il carico didattico complessivo | 178 | 151 |
| Inserire prove d'esame intermedie | 145 | 107 |
| Fornire in anticipo il materiale didattico | 139 | 88 |
| Migliorare la qualità del materiale didattico | 103 | 68 |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 93 | 76 |
| Fornire più conoscenze di base | 87 | 62 |
| Aumentare l'attività di supporto didattico | 53 | 36 |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti | 48 | 35 |
| Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana | 15 | 16 |

# Tirocinio

Dall'a.a. 2017/18 l'Ateneo ha attivato un **sistema formale di monitoraggio delle attività di tirocinio** presso le strutture ospitanti del territorio, che prevede la compilazione di due questionari di valutazione finale: uno a cura del **tirocinante** e l'altro a cura della **struttura ospitante**

Dai dati riferiti agli ultimi tre anni (2020, 2021 e 2022), si evidenzia un **alto livello di soddisfazione sia da parte delle strutture ospitanti, sia da parte dei tirocinanti** in Psicologia dell'intervento clinico e sociale.

# Tirocinio: scelta della sede

Con quale criterio hai scelto la struttura ospitante dove frequentare il tuo tirocinio formativo?

| | | |
|---|---|---|
| Commenti positivi di altri studenti che avevano già frequentato il tirocinio nella medesima struttura | 34 | 11,8 |
| Consiglio di un docente universitario e/o possibilità di coniugare il tirocinio con la tesi di laurea | 14 | 4,9 |
| La comodità nel raggiungere l'ente | 75 | 26,1 |
| Notorietà della struttura ospitante | 6 | 2,1 |
| Precedenti conoscenze dirette all'interno dell'ente | 34 | 11,8 |
| Speranza di trovare lavoro presso la struttura dopo la laurea | 7 | 2,4 |
| Tipo di accoglienza ricevuta quando hai visitato diverse strutture per scegliere quella dove effettuare il tirocinio | 40 | 13,9 |
| Tipo di progetti/prodotti/innovazioni portati avanti dalla struttura a te noti | 57 | 19,9 |

# Tirocinio: valutazione dell'esperienza

| | N | % |
|---|---|---|
| • decisamente si | 173 | 60,28 |
| • più si che no | 87 | 30,31 |
| • più no che si | 23 | 8,01 |
| • decisamente no | 4 | 1,39 |

Dopo aver svolto il tirocinio, sei ancora interessato ad approfondire il percorso professionale intrapreso con il tirocinio?

| | N | % |
|---|---|---|
| assolutamente no | 11 | 3,83 |
| certamente si | 245 | 85,37 |
| non saprei | 31 | 10,80 |

Alla luce della tua esperienza, svolgeresti ancora questo tirocinio nella medesima struttura?

# Tirocinio: aspetti organizzativi

Dal punto di vista organizzativo e logistico, sei soddisfatto dell'organizzazione dei **tirocini all'interno del tuo Corso di Laurea** (es.: sportello o tutor dedicati)?

| | N | % |
|---|---|---|
| più si che no | 154 | 53,66 |
| decisamente si | 69 | 24,04 |
| più no che si | 52 | 18,12 |
| decisamente no | 12 | 4,18 |

Dal punto di vista organizzativo e logistico, sei soddisfatto dell'organizzazione del **servizio tirocini da parte del tuo Ateneo**?

| | N | % |
|---|---|---|
| più si che no | 150 | 52,26 |
| decisamente si | 64 | 22,30 |
| più no che si | 62 | 21,60 |
| decisamente no | 11 | 3,83 |

# Tirocinio: tutor accademico

| | N | % |
|---|---|---|
| più si che no | 157 | 54,70 |
| decisamente si | 114 | 39,72 |
| più no che si | 16 | 5,57 |
| decisamente no | 0 | 0,00 |

Prima dell'avvio del tirocinio, hai avuto almeno un incontro preliminare (individuale o di gruppo) con il tutor accademico in cui ti sono state illustrate le finalità generali di un tirocinio formativo, quali criteri utilizzare per la scelta della struttura

| | N | % |
|---|---|---|
| si | 134 | 46,69 |
| no | 137 | 47,74 |
| non ricordo | 16 | 5,57 |

Durante il tirocinio, hai avuto almeno un incontro intermedio (individuale o di gruppo) con il tutor accademico in cui ti è stato chiesto come procedesse l'esperienza e/o se vi fossero problemi?

# Tirocinio: tutor aziendale

Il tutor aziendale (o altra persona che ti ha affiancato/a durante il tirocinio) ha esposto in modo chiaro le mansioni da svolgere, dando il dovuto spazio ai tuoi quesiti e/o dubbi?

| | N | % |
|---|---|---|
| decisamente si | 244 | 85,02 |
| più si che no | 37 | 12,89 |
| più no che si | 5 | 1,74 |
| Decisamente no | 1 | 0,35 |

Il tutor aziendale (o altra persona che ti ha affiancato/a durante il tirocinio) ha mantenuto vivo il tuo interesse verso le attività di tirocinio?

| | N | % |
|---|---|---|
| decisamente si | 239 | 83,28 |
| più si che no | 40 | 13,94 |
| più no che si | 6 | 2,09 |
| Decisamente no | 2 | 0,70 |

Il tutor aziendale (o altra persona che ti ha affiancato/a durante il tirocinio) ti ha fornito con costanza dei feedback, riscontri e/o consigli migliorativi rispetto al tuo operato?

| | N | % |
|---|---|---|
| frequentemente | 230 | 80,14 |
| solo a volte | 48 | 16,72 |
| mai o quasi mai | 9 | 3,14 |

# Tirocinio: conoscenze e competenze

| | N | % |
|---|---|---|
| più si che no | 157 | 54,70 |
| decisamente si | 114 | 39,72 |
| più no che si | 16 | 5,57 |
| decisamente no | 0 | 0,00 |

Le conoscenze preliminari possedute ti sono risultate sufficienti per affrontare i primi giorni di tirocinio?

| | N | % |
|---|---|---|
| decisamente si | 235 | 81,88 |
| più si che no | 44 | 15,33 |
| Più no che si | 7 | 2,44 |
| decisamente no | 1 | 0,35 |

Il tirocinio è stato svolto in maniera coerente con gli obiettivi previsti nel progetto formativo?

| | N | % |
|---|---|---|
| nuove competenze | 218 | 75,96 |
| nuove conoscenze | 43 | 14,98 |
| altro (specificare): | 24 | 8,36 |
| Ben poco | 2 | 0,70 |

Credi che il tirocinio ti abbia trasferito:

# Punto di vista delle strutture (N 34)

| | | N | % |
|---|---|---|---|
| 2. Le conoscenze preliminari possedute dal tirocinante sono risultate sufficienti per affrontare almeno i primi giorni di tirocinio? | decisamente si | 65 | 62,50 |
| | più no che si | 5 | 4,81 |
| | più si che no | 34 | 32,69 |
| 4. Crede che il tirocinante abbia mantenuto vivo l'interesse e l'impegno verso tutte le attività di tirocinio? | decisamente si | 90 | 86,54 |
| | più si che no | 13 | 12,50 |
| | Decisamente no | 1 | 0,96 |
| 5. Il tirocinio è stato svolto in maniera coerente con gli obiettivi previsti nel progetto formativo? | decisamente si | 95 | 91,35 |
| | più si che no | 9 | 8,65 |
| 6. Il tirocinante si è dimostrato soprattutto... (indicare i comportamenti prevalenti): | altro (specificare): | 5 | |
| | autonomo/a | 62 | |
| | competente/preparato/a | 72 | |
| | interessato/a | 80 | |
| | puntuale | 81 | |
| | responsabile | 91 | |
| | (vuoto) | 322 | |
| 7. Se il tirocinio ha consentito il trasferimento di nuove competenze, quali crede siano quelle prevalenti che ha avuto modo di acquisire il tirocinante, presso la struttura ospitante? (possibili più risposte) | altro (specificare): | 2 | |
| | comunicative-relazionali | 91 | |
| | gestionali | 42 | |
| | informatiche | 16 | |
| | linguistiche | 1 | |
| | tecnico-professionali | 68 | |
| | Non risponde | 296 | |
| 9. Avete proseguito o pensate di proseguire in futuro il rapporto di collaborazione con il tirocinante? | no | 36 | 34,62 |
| | si | 68 | 65,38 |

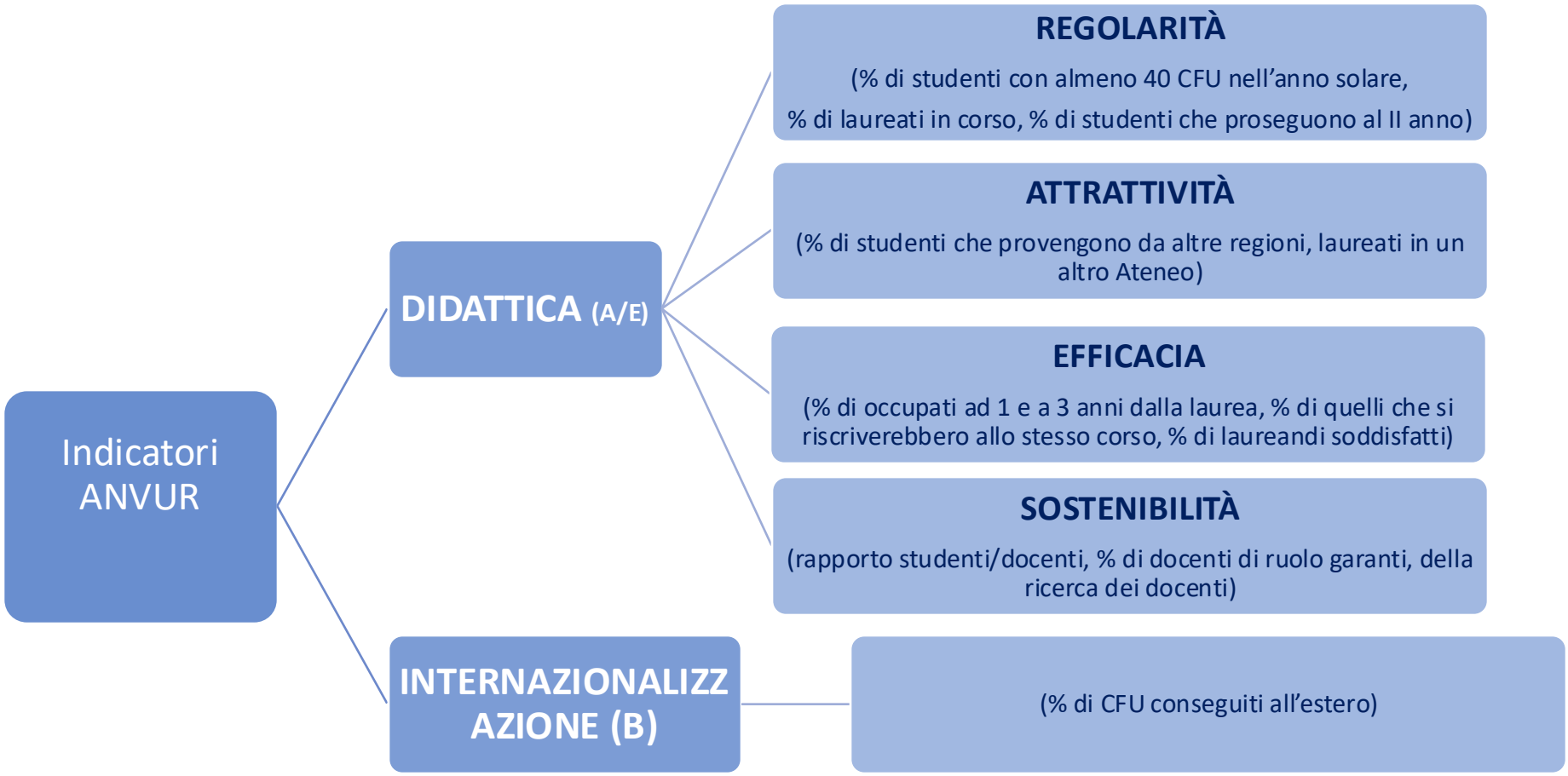
# Indicatori dell'assicurazione della qualità (ANVUR)

Vengono regolarmente consultati e monitorati, insieme ai dati sugli OPIS, dal **Gruppo di Riesame** del Corso di laurea, formato da:

- Presidente, prof.ssa Tiziana Mancini
- RAQ, prof.ssa Paola Corsano
- MD, Cristiana Gandini
- Rappresentante degli studenti, Francesca Tedde

Riassunti in una relazione annuale: **Scheda di monitoraggio annuale (SMA)**

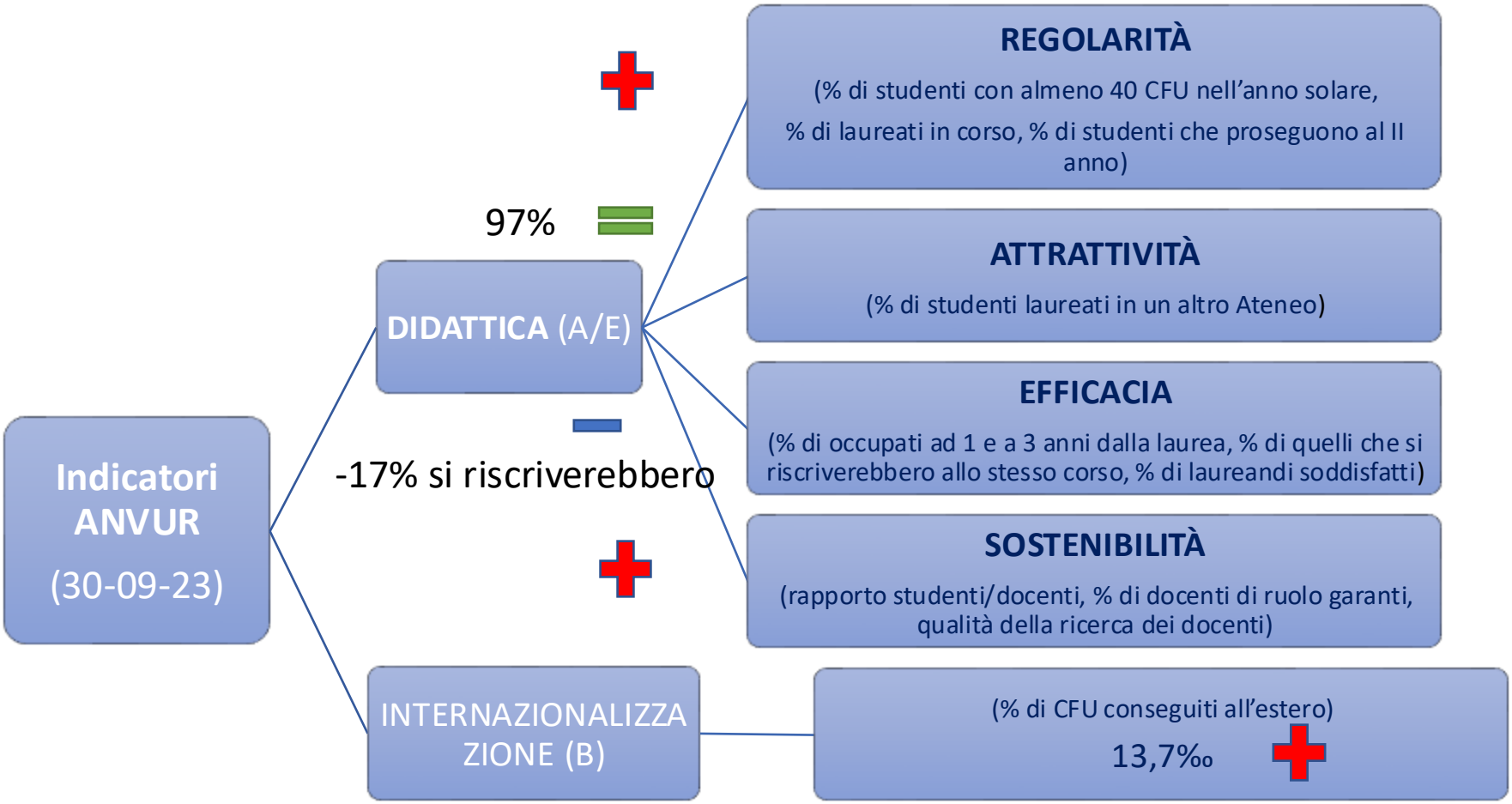
# Quattro tipologie di indicatori



# … e quattro tipologie di confronto

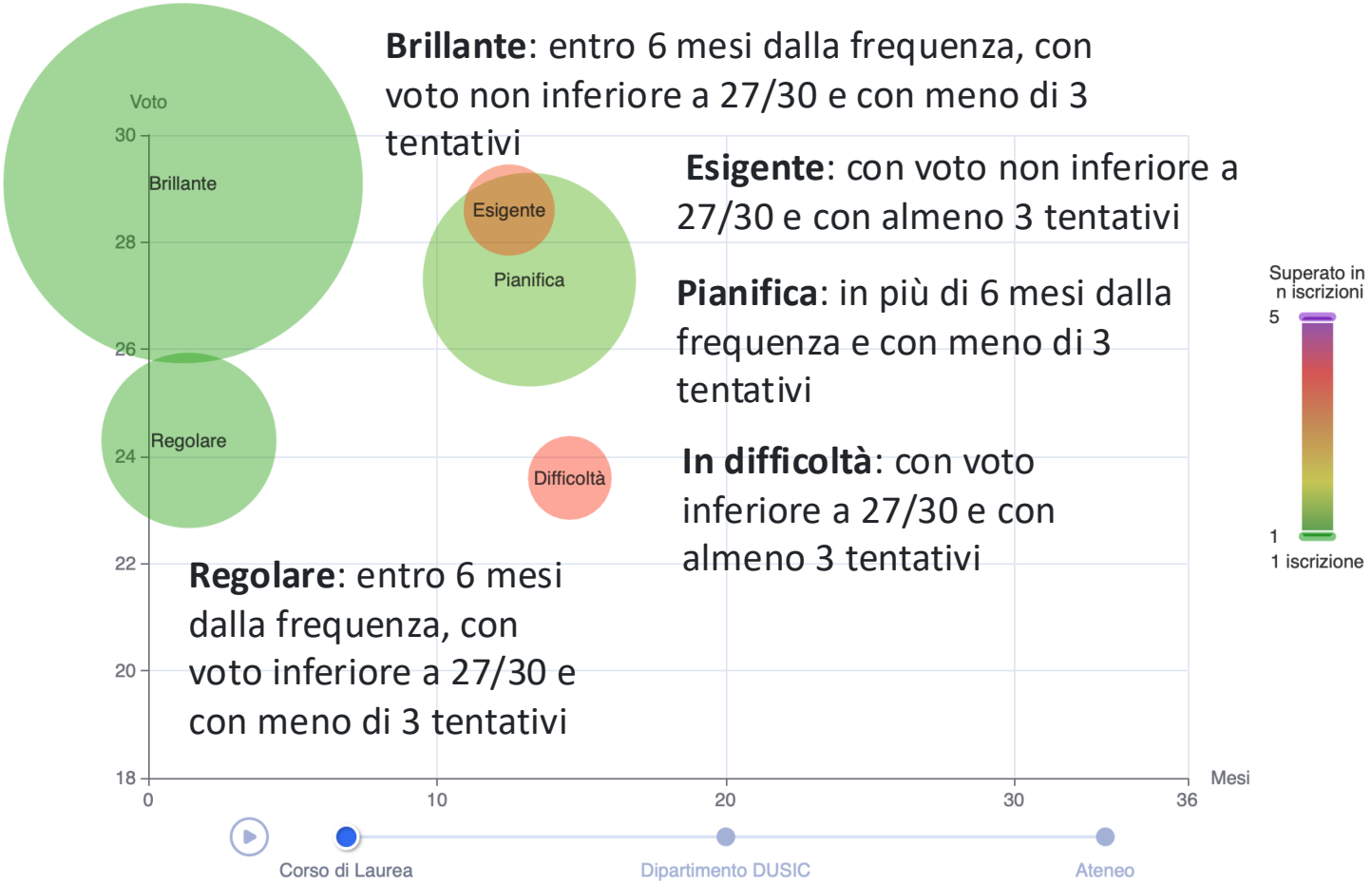
- ✓Con lo stesso corso negli **ultimi 3 anni**
- ✓Con Corsi della stessa classe **nello stesso Ateneo**
- ✓Con Corsi della stessa classe **nell'area geografica**
- ✓Con Corsi della stessa classe **negli Atenei italiani non telematici**

# Dati ANVUR, al 30-09-2023 (confronto 2019-2020-2021)



# Nuovo portale: analisi delle carriere degli studenti

**Confronto tipologie di superamento medie CdI - Dipartimento DUSIC- Ateneo**




**Brillante**: entro 6 mesi dalla frequenza, con voto non inferiore a 27/30 e con meno di 3 tentativi

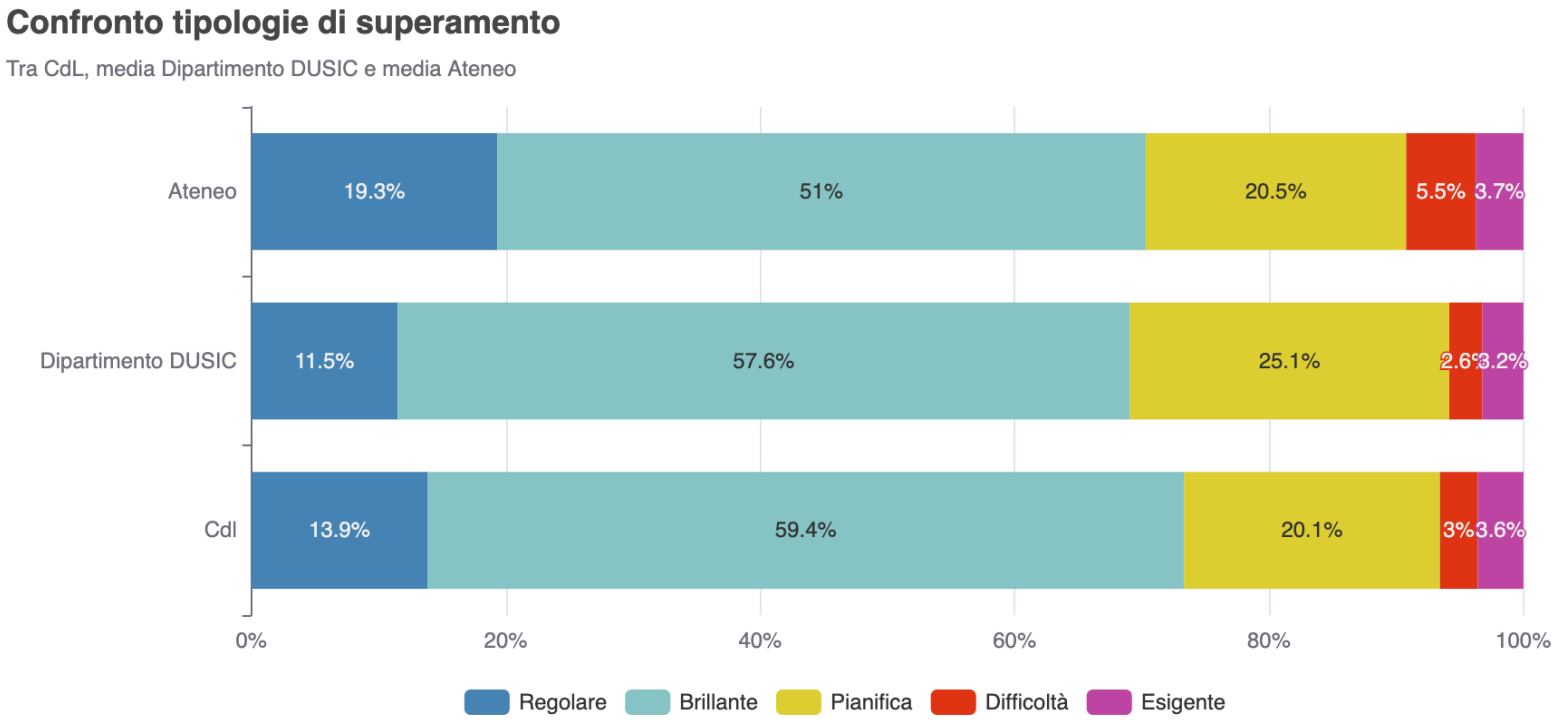
**Esigente**: con voto non inferiore a 27/30 e con almeno 3 tentativi

**Pianifica**: in più di 6 mesi dalla frequenza e con meno di 3 tentativi

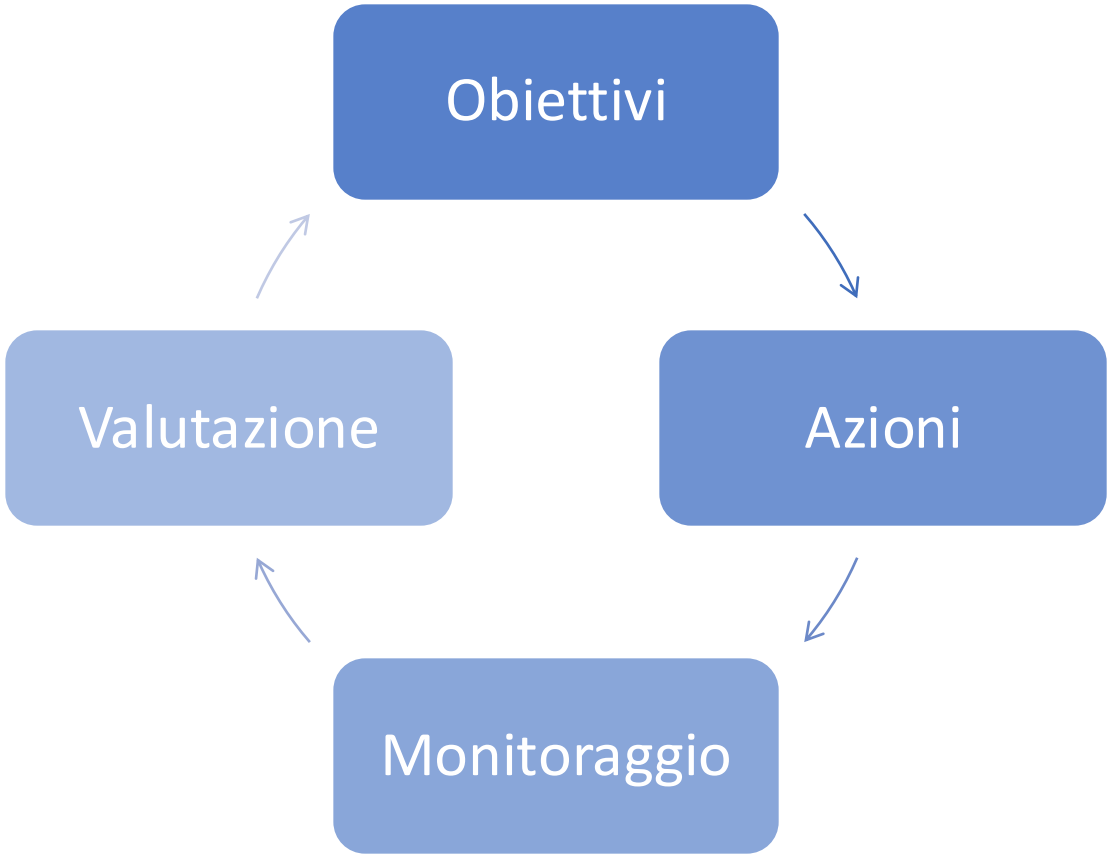
**In difficoltà**: con voto inferiore a 27/30 e con almeno 3 tentativi

**Regolare**: entro 6 mesi dalla frequenza, con voto inferiore a 27/30 e con meno di 3 tentativi

# Nuovo portale: confronto Dipartimento e Ateneo



# Dalla valutazione alle azioni



# Cos'è la Commissione Paritetica Docenti – Studenti?

È un **organismo di Ateneo** composto da un **Rappresentante Docente e un Rappresentante Studente** per ogni Corso di Studio del Dipartimento. Si pone il fine di:

- **monitorare la qualità della didattica** e proporre miglioramenti
- visionare i **questionari OPIS** degli studenti
- raccogliere **segnalazioni**
- esprimere pareri in merito all'attivazione e alla **soppressione di nuovi corsi di studio**
- monitorare la qualità dei **servizi offerti agli studenti**, delle strutture, delle attrezzature e ausili didattici etc…
- Esprimere pareri in merito alla **coerenza tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati**

I Rappresentanti del CDLM in Psicologia dell'Intervento Clinico e Sociale sono:
La docente: prof.ssa Valentina Grazia valentina.grazia@unipr.it
Studentessa: Grazia Figliuolo – grazia.figliuolo@studenti.unipr.it