Corso di Laurea magistrale in Lettere classiche e moderne

Follow-up, approvato dal Consiglio di Corso in data 27.11.2025, del Rapporto di Riesame Ciclico del 21.12.2023

Azione correttiva n. **D.CDS.1/1-2/RC-2023** (Incontri per gli studenti del CdS con le organizzazioni pubbliche e private)	Una maggiore frequenza degli incontri, anche settoriali, che si voleva aumentare, è stata ostacolata dall'insorgere dell'emergenza pandemica: se agli incontri di consultazione con le organizzazioni pubbliche e private organizzati dal CdS, in sinergia con i CdS in Lettere (LT), Studi Filosofici (LT) e Filosofia (LM interateneo) [il 17 maggio, il 7 dicembre 2017 e il 24 maggio 2018], si sono aggiunti gli ulteriori incontri tenutisi il 12.12.2018 e il 30.05.2019 (*Gli studi umanistici: Università, formazione, lavoro*), le restrizioni legate a SARS-CoV2 non hanno consentito di strutturare tali iniziative con continuità nel periodo successivo.
Azioni intraprese	A partire dall'a.a. 2024/2025 il CdS ha dato avvio alla progettazione e realizzazione di incontri programmati con cadenza annuale, allo scopo di ripristinare la regolarità di incontri specificamente rivolti agli Enti pubblici e privati dell'ambito territoriale in cui opera il CdS, anche in funzione della promozione dei tirocini per la valorizzazione della formazione degli studenti e dei laureati del CdS. La programmazione di occasioni di confronto tra gli studenti e le figure professionali che rappresentano la realizzazione dei profili in uscita mira all'esemplificazione concreta, a vantaggio degli iscritti al CdS in "Lettere classiche e moderne", dell'efficacia del percorso formativo e della sua applicabilità nei diversi ambiti culturali e professionali. Il primo incontro si è tenuto giovedì 29 maggio 2025, in Aula B (via D'Azeglio 85) e in diretta streaming, nell'ambito della prima edizione dell'iniziativa "*Lettere classiche e moderne a Parma: Università, formazione, tirocinio e lavoro*", monograficamente dedicato allo sbocco professionale dell'insegnamento e che ha visto la partecipazione del Prof. Gualtiero Rota, in veste di Vicecoordinatore del Centro Multidisciplinare per la Formazione degli Insegnanti e l'Innovazione Didattica dell'Università degli Studi di Parma, e del Prof. Leonardo Ferrari, membro del Comitato di Indirizzo, docente presso il Liceo classico 'Romagnosi' – Parma e Tutor coordinatore (classe A013) in distacco presso il Centro Multidisciplinare per la Formazione degli Insegnanti e l'Innovazione Didattica dell'Università degli Studi di Parma.
Stato di avanzamento dell'Azione correttiva	**50%** Quanto allo stato di avanzamento, l'azione correttiva intrapresa potrà raggiungere il 100% attraverso la regolare attuazione degli incontri via via programmati. Per l'a.a. 2025/2026, il CdS, con la partecipazione dei membri del Comitato di indirizzo, ha fissato al mese di maggio la realizzazione del secondo appuntamento dell'iniziativa *Lettere classiche e moderne a Parma: Università, formazione, tirocinio e lavoro.*

Azione correttiva n. **D.CDS.1/1 + 5/RC-2023** (Consolidamento delle competenze linguistiche attraverso programmi di mobilità internazionale)	Le restrizioni legate a SARS-CoV2 hanno rappresentato un forte ostacolo alla mobilità internazionale e ciò nonostante il CdS abbia continuato promuovere, mediante i Delegati per l'Internazionalizzazione del CdS, i programmi di mobilità.
Azioni intraprese	A partire dall'a.a. 2024/2025 il CdS ha intensificato le attività di promozione dei programmi di mobilità internazionale, pianificando le attività didattiche al fine di ottimizzare la distribuzione degli insegnamenti nei semestri sì da agevolare la mobilità. Suddette attività di promozione sono state realizzate mediante il coinvolgimento di PCdS, Responsabile dei Tirocini di CdS e Delegati all'internazionalizzazione del CdS, con conseguente: • implementazione del servizio di comunicazione a studentesse e studenti delle iniziative di promozione (sito web del CdS, orientamento dedicato da parte dei tutor docenti, coinvolgimento dei tutor studenti); • incremento degli incontri di promozione da parte dei Delegati all'internazionalizzazione del CdS: o SMT: incontro con studentesse e studenti del CdS (22.07.2024); o SMS: incontro con studentesse e studenti del CdS (30.08.2024); o SMT: incontro con studentesse e studenti del CdS (26.11.2024); o SMS: incontro con studentesse e studenti del CdS (19.12.2024); o SMT: incontro con studentesse e studenti del CdS (16.05.2025); o SMT: incontro con studentesse e studenti del CdS (21.07.2025); o SMS: incontro con studentesse e studenti del CdS (05.09.2025); o SMT: incontro con studentesse e studenti del CdS (21.11.2025); o SMS & SMT: colloqui individuali e di gruppo in presenza o a distanza (a seconda della disponibilità di studentesse e studenti del CdS) calendarizzati durante l'anno accademico e in concomitanza con la pubblicazione dei bandi.
Stato di avanzamento dell'Azione correttiva	**75%** Si ritiene che l'adesione ai programmi di mobilità internazionale, che rappresenta un momento particolarmente utile al consolidamento delle competenze linguistiche delle studentesse e degli studenti del CdS, debba continuare a essere promossa dal CdS secondo una capillare azione di orientamento, che potrà essere ulteriormente potenziata. Il raggiungimento del 100% è previsto qualora l'incremento delle attività di promozione registrato nell'a.a. 2024/2025 trovi conferma anche nell'a.a. 2025/2026 e 2026/2027.

Azione correttiva n. **D.CDS.2/1.3-4/RC-2023** (Monitoraggio delle carriere e orientamento in itinere)	Alcuni parametri legati alle carriere degli studenti del CdS possono essere migliorati alla luce di un monitoraggio capillare dell'andamento di tali parametri, in particolare: - stime degli abbandoni; - carico di studio (rapporto tra esami superati e superabili); - percentuale studenti con 40 CFU al secondo anno; - laureati in almeno 2 anni fuoricorso. Il monitoraggio continuo di tali dati può fornire indicazioni utilizzabili come indicatori predittivi e consentire, in ottica di orientamento e tutorato, interventi preventivi e mirati su specifiche coorti.
Azioni intraprese	A partire dall'a.a. 2024/2025 il CdS ha dato avvio al monitoraggio continuo di - stime degli abbandoni; - carico di studio (rapporto tra esami superati e superabili); - percentuale studenti con 40 CFU al secondo anno; - laureati in almeno 2 anni fuoricorso. Suddetto monitoraggio, realizzato con cadenza periodica da PCdS e RAQ sulla base dell'analisi dei dati continuamente aggiornati e forniti dal Portale di Analisi Carriere Studenti (https://www.carrierestudenti.unipr.it/), ha rappresentato uno degli elementi che ha condotto il CdS alla revisione dell'Ordinamento Didattico (vd. *Verbale Comitato di Indirizzo 1/24* del 03.06.2024, § 2 [p. 3]), revisione approvata dal CCS in data 28.01.2025 (vd. *Verbale CCS 2/25*, § 5) con conseguente riformulazione dell'assetto e dell'offerta formativa della LM-14&15. Sulla base del monitoraggio di cui *supra*, inoltre, il CdS ha aderito, il giorno 06.10.2025, all'Azione B di Tutorato "Esami scoglio" bandita dall'Ateneo per contrastare la dispersione accademica, e la cui declinazione in seno al CdS è attualmente in fase di definizione (fase di *matching* "Tutor Esame scoglio" e insegnamenti rilevati come critici per la carriera di studentesse e studenti = espletata).
Stato di avanzamento dell'Azione correttiva	**50%** Quanto allo stato di avanzamento, l'azione correttiva intrapresa potrà raggiungere il 100% una volta maturata la piena operatività del Gruppo di Lavoro di CdS per il monitoraggio continuo delle carriere, la cui istituzione è prevista per l'inizio dell'anno solare 2026.

Azione correttiva n. **D.CDS.2/4/RC-2023** (Aumento della mobilità internazionale)	Come segnalato tra le Criticità/Aree di miglioramento di D.CDS.1.1, le restrizioni legate a SARS-CoV2 hanno rappresentato un forte ostacolo alla mobilità internazionale.
Azioni intraprese	A partire dall'a.a. 2024/2025 il CdS ha intensificato le attività di promozione dei programmi di mobilità internazionale, pianificando le attività didattiche al fine di ottimizzare la distribuzione degli insegnamenti nei semestri sì da agevolare la mobilità. Suddette attività di promozione sono state realizzate mediante il coinvolgimento di PCdS, Responsabile dei Tirocini di CdS e Delegati all'internazionalizzazione del CdS, con conseguente: • implementazione del servizio di comunicazione a studentesse e studenti delle iniziative di promozione (sito web del CdS, orientamento dedicato da parte dei tutor docenti, coinvolgimento dei tutor studenti); • incremento degli incontri di promozione da parte dei Delegati all'internazionalizzazione del CdS: o SMT: incontro con studentesse e studenti del CdS (22.07.2024); o SMS: incontro con studentesse e studenti del CdS (30.08.2024); o SMT: incontro con studentesse e studenti del CdS (26.11.2024); o SMS: incontro con studentesse e studenti del CdS (19.12.2024); o SMT: incontro con studentesse e studenti del CdS (16.05.2025); o SMT: incontro con studentesse e studenti del CdS (21.07.2025); o SMS: incontro con studentesse e studenti del CdS (05.09.2025); o SMT: incontro con studentesse e studenti del CdS (21.11.2025); o SMS & SMT: colloqui individuali e di gruppo in presenza o a distanza (a seconda della disponibilità di studentesse e studenti del CdS) calendarizzati durante l'anno accademico e in concomitanza con la pubblicazione dei bandi.
Stato di avanzamento dell'Azione correttiva	**75%** Si ritiene che l'adesione ai programmi di mobilità internazionale, che rappresenta un momento particolarmente utile per il consolidamento delle competenze linguistiche, per la formazione e per la carriera professionale delle studentesse e degli studenti del CdS, debba continuare a essere promossa dal CdS secondo una capillare azione di orientamento, che potrà essere ulteriormente potenziata. Il raggiungimento del 100% è previsto qualora l'incremento delle attività di promozione registrato nell'a.a. 2024/2025 trovi conferma anche nell'a.a. 2025/2026 e 2026/2027.

Azione correttiva n. **D.CDS.3/2.5/RC-2023** (Miglioramento strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica)	Nonostante il miglioramento, rispetto al RRC 2018, della situazione legata strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, un miglioramento di cui sono testimoni le aumentate percentuali di soddisfazione dell'utenza, si ritiene necessario che controlli capillari circa il corretto funzionamento delle dotazioni informatico/didattiche vengano effettuati almeno due settimane prima dell'inizio dei semestri. Il GdR, inoltre, ritiene che le tempistiche di intervento e di assistenza in caso di malfunzionamenti possano essere ridotte.
Azioni intraprese	A partire dall'a.a. 2024/2025 il CdS ha dato avvio a controlli capillari circa il corretto funzionamento delle dotazioni informatico/didattiche: suddetti controlli vengono effettuati da PCdS e RAQ nelle due settimane precedenti l'inizio dei semestri. Grazie inoltre alla sinergia sviluppata in seno alla Commissione Didattica del Dipartimento DUSIC con il supporto dell'Area Sistemi Informativi UniPR, la presa in carico di eventuali malfunzionamenti viene gestita tempestivamente mediante segnalazione diretta al MQD e al personale di portineria, cui compete l'apertura dei tickets.
Stato di avanzamento dell'Azione correttiva	**50%** Quanto allo stato di avanzamento, l'azione correttiva intrapresa potrà raggiungere percentuali superiori attraverso un'ulteriore riduzione delle tempistiche di intervento. Per l'a.a. 2025/2026 il CdS implementerà i controlli mediante monitoraggio dedicato, all'inizio delle lezioni e *in itinere*, a partire dal II semestre.

Azione correttiva n. **D.CDS.3/2.6/RC-2023** (Fruibilità della BUP da parte degli studenti del CdS)	Nonostante il miglioramento, rispetto al RRC 2018, della situazione legata a biblioteche e sale di studio, un miglioramento di cui sono testimoni le aumentate percentuali di soddisfazione dell'utenza, tuttavia, i ritardi legati all'emergenza pandemica hanno ostacolato la realizzazione di quanto previsto dal cronoprogramma dei lavori di ristrutturazione della Biblioteca Umanistica dei Paolotti. Il CdS ritiene pertanto necessario proseguire nelle azioni volte al raggiungimento della piena fruibilità degli spazi.
Azioni intraprese	A partire dall'a.a. 2024/2025 il CdS, nella persona del PCdS, ha incrementato le interlocuzioni con il Servizio Biblioteche per il monitoraggio del completamento dei lavori. Attualmente, rispetto al RRC 2023, il corridoio BUP I piano (20 posti) e la balconata BUP I piano (20 posti) risultano fruibili.
Stato di avanzamento dell'Azione correttiva	**75%** Quanto allo stato di avanzamento, l'azione correttiva intrapresa potrà raggiungere percentuali superiori quando la "Sala Antichistica BUP I piano", attualmente aperta a laureande/i, sarà integralmente fruibile.

Azione correttiva n. **D.CDS.4/1.4/RC-2023** (Creazione pagina web dedicata "Segnalazioni e reclami degli studenti")	Nonostante il CdS disponga di una propria procedura online che consente di raccogliere eventuali reclami degli studenti mediante il "Form per l'invio di segnalazioni, reclami, suggerimenti, apprezzamenti" (https://corsi.unipr.it/it/cdlm-lcm/organizzazione-del-corso [s.v. "Responsabile per l'Assicurazione della Qualità del Corso di studio"]), l'accesso al campo in oggetto non è tuttavia immediato né del tutto perspicuo.
Azioni intraprese	A partire dall'a.a. 2024/2025 il CdS ha dato avvio alla progettazione di una sezione dedicata della pagina web del Corso di Laurea allo scopo di ottimizzare l'accesso di studentesse e studenti al Form per l'invio di segnalazioni, reclami, suggerimenti e apprezzamenti. La richiesta dell'Ateneo circa la necessità che tutti i CdS UniPR fossero caratterizzati da sostanziale uniformità sul fronte della formattazione dei siti web ha quindi indotto il PCdS, nella sua funzione di RPP del CdS, a modificare l'azione correttiva originaria e progettare un diverso intervento, che è tuttavia giunto al risultato atteso.
Stato di avanzamento dell'Azione correttiva	**100%** L'azione correttiva intrapresa è stata completata grazie alla creazione di una sezione permanente, di più agile accesso e di più immediata consultazione, nella Home Page del sito del Corso di Studio in *Lettere classiche e moderne*, con link diretto, in "Avvisi", al modulo online per segnalazioni/reclami. A ciò si aggiunga che, grazie all'implementazione della sezione "Contatti" nei *footers* dei siti ad opera dell'Area Sistemi Informativi, studentesse e studenti possono ora accedere al modulo di segnalazione anche dall'area "contatto" nel *footer* della Home Page, *sub voce* "Responsabile assicurazione qualità".

Azione correttiva n. **D.CDS.4/2.4/RC-2023** (Monitoraggio tirocini in funzione dell'orientamento in uscita)	Sebbene lo spoglio dei dati relativi alla condizione occupazionale dei Laureati restituisca indici di miglioramento evidenti rispetto a quanto fotografato dal RRC 2018 con riferimento a tasso di occupazione, tempo dalla laurea al reperimento del primo impiego, adeguatezza delle competenze acquisite nella LM ed efficacia della laurea nel lavoro svolto, e nonostante la quasi totalità degli Enti che hanno risposto al questionario aziendale ha garantito la propria disponibilità a future collaborazioni, in qualità di Sedi ospitanti, per tirocini di studenti iscritti al Corso di Studio in "Lettere classiche e moderne", Il GdR ritiene necessario un più efficace monitoraggio della soddisfazione delle Sedi ospitanti allo scopo di meglio circostanziare le azioni di orientamento in uscita.
Azioni intraprese	A partire dall'a.a. 2024/2025 il CdS ha dato avvio, attraverso il PCdS nella sua funzione di Referente per i Tirocini, alla mappatura delle Sedi ospitanti dell'ultimo triennio, con l'obiettivo di sondare, per ciascuna sede, la disponibilità ad accogliere in futuro nuove/nuovi tirocinanti provenienti dal CdS. È attualmente in fase di studio l'organizzazione di un incontro informativo Sedi ospitanti/studenti secondo una calendarizzazione il più possibile funzionale e che tenga conto del fatto che – nel caso del tirocinio – l'attività (TAF F) è prevista al II anno del PdS LM-14&15, ma anticipabile anche al I anno.
Stato di avanzamento dell'Azione correttiva	Le azioni correttive intraprese presentano, quanto allo stato di avanzamento, le seguenti percentuali: - **100%** con riferimento alla mappatura integrale delle Sedi ospitanti dell'ultimo triennio, per ognuna delle quali è stata sondata e indicata la disponibilità ad accogliere in futuro nuove/nuovi tirocinanti provenienti dal CdS. Suddetta mappatura è stata discussa dal GdR in data 03.06.2025 (vd. Allegato 1 al Verbale GdR 2/25, §2 [p. 6]) e acquisita dal CCS in data 10.06.2025 (vd. Allegato 2 al Verbale CCS 3/25, §2d). - **50%** con riferimento all'organizzazione di incontri informativi Sedi ospitanti/studenti. L'azione correttiva intrapresa potrà raggiungere percentuali superiori attraverso la regolare attuazione degli incontri programmati. Il primo incontro si è tenuto giovedì 29 maggio 2025, in Aula B (via D'Azeglio 85) e in diretta streaming, nell'ambito della prima edizione dell'iniziativa "*Lettere classiche e moderne a Parma: Università, formazione, tirocinio e lavoro*", monograficamente dedicato allo sbocco professionale dell'insegnamento e che ha visto la partecipazione, in rappresentanza dei licei del territorio, del Prof. Leonardo Ferrari, docente presso il Liceo classico 'Romagnosi' – Parma.