RAPPORTO DI RIESAME CICLICO – STATO DI AVANZAMENTO DELLE AZIONI CORRETTIVE

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Azione Correttiva n. 1	**D.CDS.1/n.1/RC-2023: *Ristrutturazione del Comitato d'Indirizzo Unificato*** *Le riunioni del Comitato d'Indirizzo Unificato, fondamentali per elaborare le strategie di sviluppo del CdS in connessione con le esigenze manifestate dai portatori d'interesse, andrebbero se possibile aumentate e rese più efficaci anche attraverso una rinnovata attenzione al mondo della Scuola: la Scuola ha infatti subito negli ultimi anni un'evoluzione molto spinta che rischia di provocare uno scollamento fra obiettivi formativi e competenze in ingresso effettivamente possedute dagli iscritti al primo anno; d'altra parte, l'insegnamento nelle scuole secondarie di primo e di secondo grado resta lo sbocco lavorativo tradizionalmente più comune (benché non immediato) per i laureati del CdS.*
Azioni intraprese	Il Comitato d'indirizzo unificato è stato integrato con l'ingresso di due nuovi membri: la Prof.ssa Anna Grazzi, insegnante presso l'Istituto d'istruzione Superiore "Bertrand Russell" di Guastalla (RE) e la Dott.ssa Viviana Palazzo, funzionario della Biblioteca Palatina di Parma. In particolare, la cooptazione della Prof.ssa Grassi soddisfa la necessità di creare ulteriori legami e occasioni di dialogo con gli istituti scolastici del territorio e con il mondo della Scuola in generale.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	50%. L'azione correttiva può considerarsi conclusa per quanto attiene all'individuazione di nuovi rappresentanti delle parti sociali e ricambio parziale dei membri del Comitato d'indirizzo unificato, con particolare attenzione al mondo della Scuola; per il suo completamento, sarà necessaria a partire dal 2026 l'organizzazione di un calendario che preveda almeno due incontri annuali.

Azione Correttiva n. 2	**D.CDS.1/n.2/RC-2023: *Valutazione dell'efficacia degli insegnamenti erogati in modalità mista*** *Il CdS non dispone, allo stato attuale, di dati relativi alla frequenza degli insegnamenti erogati in modalità* blended *e all'impatto di questa modalità sulla* performance *del CdS.*
Azioni intraprese	Un'indagine condotta dal PCdS con la collaborazione della Segreteria studenti ha permesso di appurare che su 411 studenti che risultavano iscritti al CdS il 3 giugno 2025, solo 34 (l'8,27%) erano iscritti in modalità mista. A più di 10 anni dall'istituzione dei corsi *blended*, numeri così bassi mettono il CdS di fronte a un'alternativa: se cioè adeguare il CdS ai nuovi *standard* in materia di modalità mista, procedendo a una ristrutturazione radicale nella direzione della didattica a distanza, o se scegliere un ritorno alla piena modalità convenzionale.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	50%. Verificato l'impatto decisamente modesto della modalità mista sulla *performance* del CdS, è in corso una riflessione in seno alla Commissione didattica del Dipartimento, esaurita la quale il Consiglio di corso sarà chiamato, nel corso del 2026, ad esprimersi in merito alla direzione da prendere.

Azione Correttiva n. 3	**D.CDS.1/n.3/RC-2023: *Istituzione di una commissione per la revisione degli orari e l'equilibrata distribuzione degli insegnamenti tra i semestri.*** *Nella fissazione degli orari delle lezioni e nella distribuzione degli insegnamenti tra i semestri occorre innanzi tutto garantire agli studenti la possibilità di organizzare*

	la frequenza e lo studio nella maniera più funzionale al completamento del percorso formativo nei tempi previsti: è opinione del GdR che una più ampia concertazione fra i docenti del CdS e la partecipazione degli studenti a questo processo organizzativo potrebbero apportare benefici notevoli.
Azioni intraprese	Nella predisposizione dell'orario delle lezioni rimane fondamentale il principio della non sovrapponibilità degli insegnamenti obbligatori. In costante dialogo con i docenti titolari di insegnamento per incarico didattico o per mutuazione/avvalenza, il PCdS effettua controlli sistematici sugli orari di ciascun semestre una volta che l'orario è stato costruito tenendo conto dei *desiderata*, al fine di garantire l'equilibrio tra insegnamenti nei semestri stessi possibilità per gli studenti di frequentare quante più lezioni possibili.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	50%. La struttura del CdS, articolato in quattro *curricula*, è particolarmente complessa e rende difficoltoso istituire un meccanismo di consultazione collegiale realmente efficace. Le difficoltà sono accentuate dalla cronica scarsità delle aule disponibili nel plesso, e dalla necessità imperativa di garantire la possibilità di frequentare attività didattiche integrative e di supporto come i corsi IDEA, fondamentali per il recupero delle competenze in ingresso. C'è il rischio che l'istituzione di una commissione apposita abbia l'effetto di complicare ulteriormente un'operazione già tortuosa come la costruzione dell'orario delle lezioni. È prima di tutto necessaria una verifica di fattibilità in seno alla Commissione didattica del Dipartimento, per comprendere se la scelta di perseguire una via propria rispetto alla procedura adottata dagli altri corsi di laurea incardinati nel Dipartimento sia praticabile anche rispetto al carico di lavoro che grava sul PTA che è materialmente responsabile della redazione dell'orario.

D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)

Azione Correttiva n. 1	**D.CDS.2/n.1/RC-2023: Implementazione del sito web dedicato alle iniziative di orientamento** *A fronte della varietà e della ricchezza delle iniziative di orientamento del CdS, i potenziali interessati non dispongono di un unico luogo di accesso alle informazioni sulle attività, ciascuna delle quali spesso è illustrata all'interno di pagine web dedicate: per questo motivo il CdS ha predisposto nell'ambito dei progetti POT un sito web dedicato all'orientamento in ingresso e in itinere e ai rapporti con le scuole e i futuri iscritti.*
Azioni intraprese	I docenti responsabili dell'orientamento avevano predisposto con la collaborazione del Centro SELMA un sito web dedicato alle iniziative organizzate in seno al CdS. All'azione del CdS si è però sovrapposta un'iniziativa centralizzata di Ateneo coordinata dalla U.O. Orientamento e job placement, in seguito alla quale è stata presa la decisione di trasferire le informazioni inizialmente predisposte sulla nuova piattaforma. Quest'ultima, tuttora in uso (https://www.unipr.it/node/105666), raccoglie le iniziative di orientamento dell'intero Ateneo, suddividendole per Dipartimento e per Corso, e garantisce un accesso continuo e integrato agli interessati.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	100%. L'azione correttiva può considerarsi conclusa.

Azione Correttiva n. 2	**D.CDS.2/n.2/RC-2023: Incremento del numero dei tutor di CdS** *I tutor di CdS disponibili per l'a.a. 2023/24 sono diminuiti rispetto all'a.a. precedente, mentre risultano indispensabili per sostenere le iniziative volte al recupero delle carenze in ingresso e per supportare gli studenti nelle difficoltà pratiche che incontrano, dall'utilizzo efficace del sistema Esse3 alla compilazione dei piani di studio. Inoltre, i tutor di plesso sono stati assegnati ai Corsi di laurea*

	magistrale senza particolare riguardo alla loro provenienza, quando sono gli studenti della triennale (in ispecie quelli appena immatricolati) ad avere maggior bisogno di supporto.
Azioni intraprese	L'Ateneo ha risposto con prontezza ed efficacia all'esigenza manifestata da questo e da altri CdS istituendo nuove figure di tutor specificamente dedicati agli studenti del primo anno (progetto «Adotta una matricola») e allo studio delle materie che evidenziano in sede d'esame maggiori difficoltà di superamento (tutor «esami scoglio»). L'efficacia dell'azione di tutorato, avviata nelle scorse settimane, verrà monitorata costantemente dal Gruppo di Riesame.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	100%. L'azione correttiva può considerarsi conclusa.

Azione Correttiva n. 3	**D.CDS.2/n.3/RC-2023: Revisione del test d'ingresso** *Verifica dell'efficacia del test di ingresso nel rilevare le carenze a livello grammaticale, sintattico e di comprensione del testo degli iscritti al primo anno.*
Azioni intraprese	Nell'a.a. 2025/2026 il test di orientamento di Lettere è stato leggermente riarticolato, allo scopo di avere indicazioni più significative sulle competenze in ingresso degli studenti nell'ambito della lingua, convenzioni e codici della tradizione letteraria. Si è pertanto lasciata immutata la parte del test (che è ora strutturato su tre parti) relativa alle competenze linguistico-grammaticali e metalinguistiche (analisi logica; del periodo ecc.), mentre la sezione relativa alla comprensione del testo (che proponeva in genere testi letterari o giornalistici del Novecento, ma sempre caratterizzati dall'utilizzo di una lingua standard) è stato sdoppiato in due sezioni distinte, sulla comprensione del testo letterario in prosa e in poesia, ricorrendo ad autori della classicità italiana, da Petrarca a Verga. La scelta è motivata dal fatto che due dei corsi IDEA (tra i tre disponibili), e cioè i corsi Italiano 1 e Italiano 2 sono quest'anno soprattutto impiegati per aiutare gli studenti in difficoltà con la lettura dei classici, che oltre ad essere una competenza inaggirabile del Corso di Lettere, risulta una sezione del programma d'esame di Letteratura italiana tradizionalmente ostica per gli studenti che non abbiano alle spalle una solida formazione liceale umanistico-letteraria. Per gli studenti che nel test di orientamento hanno rivelato lacune più o meno gravi riguardo le competenze di base linguistico-grammaticali, resta attivo il corso Idea di "Italiano scritto", che si snoda quest'anno nel corso dei due semestri, anche per favorire un processo di assimilazione di competenze che richiedono una giusta tempistica.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	100%. L'azione correttiva può considerarsi conclusa.

Azione Correttiva n. 4	**D.CDS.2/n.4/RC-2023: Docenti tutor** *Nel CdS in Lettere la funzione di docente tutor è al momento affidata ai soli delegati per l'orientamento in ingresso, e ricade di fatto anche su PCdS e RAQ.*
Azioni intraprese	A partire dall'a.a. 2024/2025 la funzione di docente tutor è stata allargata a tutti i docenti garanti del corso di laurea.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	100%. L'azione correttiva può considerarsi conclusa.

Azione Correttiva n. 5	**D.CDS.2/n.5/RC-2023: Incremento del livello di internazionalizzazione** *I CFU ottenuti all'estero da parte degli Studenti del CdS sono ancora molto pochi, anche se in lieve ripresa dopo la fine dell'emergenza sanitaria COVID19.*

Azioni intraprese	L'azione di stimolo della mobilità degli studenti si è avvalsa della fattiva collaborazione della Commissione per la mobilità internazionale e beneficia, a partire dall'a.a. 2025/26, dell'istituzione, su impulso dell'Ateneo, di una L*ezione zero* o *Welcome day* specificamente dedicato agli studenti del secondo anno: nel corso di questo incontro il tema della mobilità internazionale è stato approfondito e sono state fornite agli studenti informazioni molto più dettagliate rispetto agli anni precedenti. È ancora in corso, invece, la revisione degli accordi Erasmus in vista della stipulazione di nuovi accordi con ulteriori Università che offrano attività formative funzionali alle specifiche esigenze formative del CdS.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	50%. Per il completamento dell'azione correttiva occorrerebbe procedere alla stipulazione di nuovi accordi con Università che offrano attività formative funzionali alle specifiche esigenze formative del CdS: il GdR sollecita a questo scopo iniziative da parte dei docenti del CdS.

Azione Correttiva n. 6	**D.CDS.2/n.6/RC-2023: Revisione della prova finale** *Le carenze manifestate in ingresso da un gran numero di iscritti fanno sì che la redazione della tesi per iscritto risulti in molti casi un percorso accidentato, che sottrae tempo ai relatori (spesso impegnati a correggere errori di grammatica e di sintassi) e contribuisce ad allungare i tempi di completamento del percorso di studi.*
Azioni intraprese	L'azione correttiva prevista intendeva riprendere e sviluppare alcune discussioni sorte in seno al Consiglio di corso, relative all'opportunità di riflettere sulla congruità fra il valore di 6 CFU attribuito alla prova finale e i tempi richiesti per l'elaborazione di un testo scritto e analisi del rapporto costi (tempo) / benefici (miglioramento delle capacità di esposizione scritta). Tuttavia, l'ipotesi di valutare la possibilità di introdurre prove finali diversificate con opzione tra un esame di approfondimento orale ed elaborazione di una tesi è superata dalla Declaratoria ministeriale emanata contestualmente alla recente ridefinizione delle classi di laurea (Decreto ministeriale 1648 del 19.12.2023), che ha ribadito che per i CdS in Lettere (Classe L-10) la prova finale «consiste nella preparazione, nell'organizzazione, nella stesura di una tesi su argomenti coerenti con gli obiettivi della classe».
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione correttiva viene abbandonata in quanto non compatibile con il quadro legislativo.

D.CDS.3 La gestione delle risorse del CdS

Azione Correttiva n. 1	**D.CDS.3/n.1/RC-2023: Anticipo del caricamento in ESSE3 delle date degli appelli d'esame** *Le date degli appelli d'esame per l'anno accademico in corso vengono pubblicate su ESSE3 nel corso dell'autunno, il che crea qualche problema nell'organizzazione dello studio agli iscritti.*
Azioni intraprese	Nonostante le ripetute sollecitazioni del PCdS, l'obiettivo del caricamento in ESSE3 entro la data di inizio delle lezioni o entro il mese di settembre al più tardi non è ancora stato raggiunto, anche per l'oggettivo sovraccarico del PTA.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	0%. L'azione correttiva era probabilmente malposta, nel senso che la sua realizzazione è fuori dalla portata del CdS. Ciononostante, il CdS intende perseverare nel porre la questione all'attenzione del Dipartimento, in ragione del disagio che la pubblicazione ritardata delle date degli appelli arreca all'organizzazione dello studio da parte degli studenti.

D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS

Azione Correttiva n. 1	**D.CDS.4/n.1/RC-2023: Portale Analisi Carriere Studenti** *L'Ateneo di Parma ha recentemente messo a disposizione dei CdS il Portale di Analisi delle Carriere Studenti, progettato e realizzato dal Prof. Alessandro Dal Palù (Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche dell'Università di Parma) e basato sullo sfruttamento dell'Intelligenza artificiale spiegabile (XAI) di ultima generazione. Si tratta di un potente strumento per la misura quantitativa della* performance *di ciascun CdS.*
Azioni intraprese	Il portale di analisi delle carriere viene regolarmente utilizzato per l'analisi della *performance* del CdS in rapporto agli altri CdS dell'Ateneo, per l'interpretazione degli indicatori SMA in rapporto a temi critici quali il tasso di dispersione, per l'individuazione di eventuali esami dal superamento problematico. In quest'ultima prospettiva, il è stato recentemente utilizzato per definire gli insegnamenti vrso i quali indirizzare l'azione del tutor «esami scoglio».
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	100%. L'azione correttiva può considerarsi conclusa.