UNIVERSITÀ DI PARMA

Master universitario di I livello in

Compétences psychosociales et santé mentale dans les contextes humanitaires : stratégies, innovations et développement opérationnel

scheda allegata al bando per l'ammissione ai corsi per master universitario

anno accademico 2025/2026

Psychosocial skills and mental health in humanitarian contexts: strategies, innovation and operational development

Istituito con decreto ministeriale 22/10/2004 n. 270, attuato ai sensi dell'articolo 8 del regolamento dell'istruzione universitaria e del regolamento dei master universitari e delle formazioni finali e permanenti (pubblicato sul sito https://www.unipr.it/documenti/regolamento-master-universitari-e-formazione-finalizzata-e-permanente) sulla base della delibera del Senato Accademico 28-10-2025/126 e del Consiglio di Amministrazione 30-10-2025/356

Informazioni generali	
Informazioni didattiche	**Responsabile del progetto:** - Dipartimento di Scienze Economiche e Gestionali, in collaborazione con - Fondazione del Collegio Europeo di Parma - Il Centro Universitario di Cooperazione Internazionale (CUCI)
Presidente	Prof.ssa Nadia Monacelli
Informazioni	a.lorenzano@collegioeuropeo.it a.faye@collegioeuropeo.it
Durata	Annuale
Settore	Servizi alla persona
Data di inizio della formazione	Aprile 2026
Luogo di insegnamento	L'attività didattica si svolge interamente online, in modalità sincrona.
Modalità di organizzazione delle attività formative	Le registrazioni delle lezioni e tutto il materiale didattico sono disponibili sulla piattaforma dedicata. Le lezioni, le conferenze e le sessioni plenarie saranno organizzate la sera e/o il sabato, secondo un calendario prestabilito. Le lezioni saranno tenute in lingua francese.
Numero di partecipanti	Il numero di partecipanti ammessi alla formazione è stabilito dal Comitato esecutivo del Master. Il programma sarà attivato a condizione che si raggiunga un numero minimo di 15 iscritti e potrà accogliere fino a un massimo di 60 partecipanti.
Crediti universitari (ECTS) attribuiti	60 ECTS
Modalità di partecipazione	Per ottenere il diploma di master universitario è obbligatorio seguire l'85% delle attività online per ogni corso e il 100% delle ore di tirocinio.

Condizioni di ammissione	Le condizioni di ammissione al Master sono le seguenti: 1. Essere in possesso di titoli adeguati e validi (vedere i requisiti). 2. In caso di numero di candidature superiore al numero di posti disponibili, verrà preso in considerazione l'ordine cronologico di iscrizione.

Profili professionali a cui si rivolge la formazione

Il Master è rivolto a professionisti che operano nei settori dell'assistenza, del sostegno sociale e psicosociale, già attivi - o che desiderano impegnarsi - in contesti di emergenza umanitaria o all'interno di servizi territoriali destinati a persone e comunità che si trovano in situazioni di vulnerabilità o di disagio.

Questo programma mira a formare professionisti altamente qualificati e dotati di una solida etica professionale, in grado di intervenire a favore delle popolazioni vulnerabili in contesti umanitari, migratori, di emergenza o caratterizzati da esclusione sociale.

Basandosi su un percorso interdisciplinare strutturato attorno all'approccio MHPSS (Mental Health and Psychosocial Support) promosso dagli organismi internazionali, il Master mira a fornire ai partecipanti le competenze necessarie per:

- lavorare all'interno di team multidisciplinari e interculturali, in contesti particolarmente complessi;
- stabilire relazioni di cura basate sull'ascolto attivo, il riconoscimento della soggettività e la mobilitazione delle risorse individuali e comunitarie;
- progettare e attuare interventi psicosociali integrati, contestualizzati e incentrati sulla dignità, la resilienza e la partecipazione dei beneficiari;
- collaborare con attori istituzionali e non governativi, contribuendo alla pianificazione di servizi sensibili al trauma, al contesto e alle dimensioni culturali della sofferenza psichica.

Il profilo professionale auspicato è quello di uno specialista dotato di una serie di strumenti teorici, pratici e riflessivi che gli consentano di comprendere le sfide della salute mentale in ambienti complessi, articolando in modo pertinente le esigenze individuali, le dinamiche collettive e i vincoli sistemici.

Approccio pedagogico

L'offerta formativa si distingue per il suo approccio decisamente multidisciplinare e internazionale.

I relatori - accademici e professionisti del settore - hanno tutti una solida esperienza, molti dei quali provengono da regioni particolarmente sensibili come il Niger, il Ruanda, la Palestina o la Repubblica Democratica del Congo.

Impartita in lingua francese e interamente a distanza, la formazione si basa principalmente sull'analisi di casi concreti e situazioni reali, al fine di favorire la traduzione dei principi teorici in strategie di intervento pertinenti e operative.

Questi interventi devono essere condotti in conformità con le linee guida umanitarie e basati su principi partecipativi, in stretta collaborazione con le comunità, a partire da una valutazione delle capacità, delle risorse i e delle esigenze locali. Un accompagnamento efficace si basa sulle pratiche esistenti e mira a rafforzarle.

I professionisti che operano nel campo della salute mentale e del sostegno psicosociale (SMSPS) hanno la responsabilità di garantire che le loro azioni non danneggino né gli individui né le comunità interessate. Infatti, gli impatti non intenzionali di un programma possono manifestarsi in varie forme: culturali, economiche, politiche, psicologiche, di sicurezza o sociali.

La formazione ha quindi l'obiettivo di rafforzare le competenze dei professionisti nell'identificazione, fin dalla fase di progettazione degli interventi, dei rischi di conseguenze negative non intenzionali, basandosi sull'attuazione di dispositivi sistematici di monitoraggio e valutazione.

Il percorso è strutturato in quattro unità didattiche tematiche e si conclude con la presentazione di un progetto professionale (Project Work).

Struttura del programma

Unità 1: Approcci umanitari contemporanei (cura, resilienza, identità)

Questa unità esplora le principali forme di fragilità umana - salute, migrazioni, conflitti - integrando letture culturali e decoloniali degli interventi.

I partecipanti sviluppano competenze che consentono loro di intervenire nel rispetto dell'identità e dell'autonomia delle persone assistite, valorizzando al contempo la resilienza individuale e comunitaria attraverso approcci transculturali e collaborativi.

Unità 2: Interventi SMSPS nell'azione umanitaria

Questa unità approfondisce i modelli e le pratiche relativi alla gestione, al coordinamento e all'attuazione degli interventi di sostegno psicosociale e di salute mentale (SMSPS) in contesti di crisi o di migrazione forzata, con riferimento agli standard dell'IASC.

I partecipanti analizzano le sfide operative, le tecniche di gestione del team e le specificità degli interventi in base ai contesti di azione.

Unità 3: Protezione e istruzione in contesti di violenza

Questa unità offre una visione integrata della protezione in contesti umanitari, con particolare attenzione alle disuguaglianze di genere, alla violenza di genere (GBV), alla salute mentale in risposta alla violenza politica e all'istruzione in situazioni di emergenza.

Esplora inoltre approcci innovativi e incoraggia una prospettiva inclusiva e intersezionale.

Unità 4: Attività, conflitti, valutazione e ricerca

Questa unità fornisce strumenti metodologici e operativi per la pianificazione, il monitoraggio e la valutazione degli interventi SMSPS, la gestione dei conflitti e la promozione del benessere del personale umanitario. Comprende corsi di formazione sulle attività psicosociali (arte, sport, teatro), sulle tecniche di mediazione e gestione dei conflitti interpersonali, nonché sui metodi di ricerca applicata e sulle strategie di autogestione degli operatori.

Progetto professionale supervisionato (Project Work)

Il percorso si conclude con la realizzazione di un progetto professionale applicato, concepito sulla base dell'esperienza del partecipante o del suo contesto di intervento.

L'obiettivo di questo lavoro è quello di sviluppare un intervento SMSPS concreto e operativo, in linea con le sfide reali incontrate nel campo di attività del partecipante (ad esempio: migrazione, catastrofi naturali, contesti di conflitto o situazioni di esclusione sociale).

Requisiti per la candidatura

L'ammissione al corso è subordinata, alla data di chiusura del bando di concorso, al possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- **Una laurea triennale (BAC +3) o un titolo di livello superiore** in discipline che consentono l'accesso alle professioni nei settori: psicologico, educativo, sociologico, dei servizi sociali, dell'assistenza o della sanità.
  Il titolo deve corrispondere **almeno al livello 6 del CEC/EQF**.

- **Altri titoli universitari** possono essere esaminati dal Comitato esecutivo / Commissione di ammissione, sulla base della loro vicinanza scientifica e culturale alle materie proposte nel Master, tenendo conto anche del curriculum vitae del candidato.

- **(Per i titoli conseguiti in Italia)**: le lauree in professioni sanitarie e sociali, nonché i diplomi rilasciati in base alla normativa precedente per le professioni sanitarie di cui al DM 509/99 e alle leggi del 26 febbraio 1999 n. 42 e del 10 agosto 2000 n. 251. Tali titoli sono considerati validi, ai sensi dell'articolo 10 della legge n. 1 dell'8 gennaio 2002, per l'accesso ai Master e ad altri corsi universitari, a condizione che il candidato sia in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore (durata: cinque anni) conseguito in Italia.

- **Titoli conseguiti all'estero**: devono essere preceduti da almeno **12 anni di scolarizzazione** e possono essere riconosciuti come adeguati, ai sensi della normativa vigente, dalla Commissione di ammissione, esclusivamente ai fini dell'iscrizione al Corso.

- **L'adeguatezza dei titoli conseguiti all'estero** sarà valutata, secondo la normativa vigente, dal Comitato esecutivo, esclusivamente ai fini dell'iscrizione al Corso.

Come presentare la propria candidatura

Se sei cittadino italiano o risiedi in Italia, devi obbligatoriamente registrarti utilizzando le tue credenziali **SPID/CIE**.
Accedi al link:

https://unipr.esse3.cineca.it/Home.do

Clicca sul link


Registrazione e accesso
Per registrarsi e/o accedere alla piattaforma cliccare su questo link oppure aprire il menù a tendina attivabile in alto a destra e scegliere la voce **Registrati/Accedi**.
Per informazioni sulla registrazione è possibile consultare questa pagina.

Inserisci le informazioni richieste
Allega i tuoi documenti

Se non sei cittadino italiano e non risiedi in Italia, puoi procedere alla registrazione **senza** credenziali SPID/CIE, iscrivendoti su questa pagina.
⚠ **Attenzione: sulla piattaforma UNIPR le istruzioni per la registrazione sono redatte in inglese.**

Vi ringraziamo per la comprensione e ci scusiamo per il disagio.

A tal fine, vi invitiamo-raccomandiamo- a seguire le indicazioni della guida disponibile a questo link:

https://collegioeuropeoparma-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/a_faye_collegioeuropeo_it/IQCN-cIrNM4-SZY4LJqsfgzFAfw63rTOS1sm_McpPO7TCAs?e=kJGCWn

Documenti da allegare alla domanda di candidatura

I candidati devono obbligatoriamente allegare alla propria candidatura i seguenti documenti:

1. **Una copia digitalizzata di un documento d'identità ufficiale** (passaporto o carta d'identità nazionale).
2. **Un curriculum vitae aggiornato**, redatto in lingua francese.
3. **Un'autocertificazione del titolo accademico** che dà accesso al Master, scaricabile, se del caso, dai sistemi informativi universitari o, in mancanza di ciò, compilando il modulo disponibile al seguente link:

https://collegioeuropeoparma-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/a_faye_collegioeuropeo_it/IQDVyXWI_0jGRrOqTEXpdcT6ATABnQL0_Wwf3v2twIRhAYM?e=QPH9ph

4. **Per i candidati in possesso di un titolo conseguito all'estero:** una copia digitalizzata del diploma universitario originale.

5. **Per i candidati in possesso di un titolo di studio conseguito all'estero:** per i documenti redatti in una lingua diversa dal francese, dall'inglese, dallo spagnolo o dal portoghese, è richiesta **una traduzione giurata in francese** del documento originale, oltre alla copia digitalizzata del titolo di studio.

6. **Per i candidati in possesso di un titolo conseguito all'estero**: l'autorizzazione debitamente compilata e firmata che consente all'università competente di verificare l'autenticità del diploma presentato, scaricabile a questo link:

   https://collegioeuropeoparma-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/a_faye_collegioeuropeo_it/IQAzoeu2ulWGT53GrjpR4vbbAVWBaee1qgk0iVCoHFndG9g?e=aWPTaF

7. **Per i candidati in possesso di un diploma** conseguito in conformità con la normativa **precedente all'introduzione del sistema LMD (che prevede una laurea triennale):** si prega di allegare **l'autocertificazione del diploma di istruzione secondaria superiore**, scaricabile al seguente link:

   https://collegioeuropeoparma-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/a_faye_collegioeuropeo_it/IQD0S2JOZ1SGRYR4alYWD-rlAUo2SaN1TtIq1Av-CaXKoe4?e=kIXi4i

   Il Comitato esecutivo potrà ammettere i candidati **con riserva**, in attesa della trasmissione della documentazione sopra indicata al punto 4, che dovrà essere fornita **entro e non oltre il 30 giugno 2026**, pena la perdita del diritto al conseguimento del diploma.

   ⚠ Per i candidati che hanno conseguito il diploma all'estero, **la mancata conferma**, entro la fine di febbraio 2027, **da parte dell'Università che ha rilasciato il titolo presentato ai fini dell'ammissione al Master**, comporterà l'impossibilità di ottenere il diploma di Master.

Tasse di iscrizione

In conformità con la legislazione italiana
il contributo di iscrizione devono essere pagate esclusivamente
- per i candidati che non dispongono di un conto corrente bancario in Italia: tramite il sistema PayPal. A tal fine è necessario **disporre di una carta di credito internazionale** appartenente al circuito Visa o Mastercard.
- per i candidati che dispongono di un conto corrente bancario in Italia: tramite il sistema PagoPA.

L'importo totale del contributo di iscrizione ammonta a **3.216 €** (di cui 16 € a titolo di bollo fiscale virtuale).
Modalità di pagamento
Il pagamento può essere effettuato in 5 rate, secondo il seguente calendario:
• 1° versamento: 716 € – entro il 30/03/2026
• 2ª rata: 700 € – entro il 20/06/2026
• 3ª rata: 700 € – entro il 20/09/2026
• 4ª rata: 700 € – entro il 20/12/2026
• 5° versamento: 400 € – entro il 20/03/2027

Si precisa che, se il pagamento del contributo di iscrizione viene effettuato da un'azienda o da un ente a nome e per conto dello/a studente/ssa, esso dovrà essere versato in un'unica soluzione, al momento dell'iscrizione, e comunicato entro i termini previsti tramite l'apposito modulo (*Modulo per il pagamento delle tasse da parte di un'azienda/ente*) scaricabile al seguente link:

Versione italiana: https://www.unipr.it/master-universitari-20252026#paragraph-id--120088

Versione francese: https://collegioeuropeoparma-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/a_faye_collegioeuropeo_it/IQC9UevAqWQWSLjoQ0B9yanAAVgrXzcc0Fg9Tvgd9-64b44?e=YzmqpD

Il modulo deve essere inviato a: master.formazionepermanente@unipr.it

Uditori max 10	
Possono essere ammesse a seguire tutte o parte delle attività di formazione le persone iscritte in qualità di uditori. Gli uditori partecipano alle attività didattiche (corsi, seminari, conferenze, workshop) senza essere iscritti come studenti regolari e senza poter pretendere il rilascio del diploma o del titolo corrispondente alla formazione.	
Diritti e doveri	**Gli uditori:** • frequentano i corsi nei limiti dei posti disponibili; • non partecipano alle valutazioni che danno diritto all'assegnazione di crediti ECTS; • non beneficiano dello status amministrativo di studente (né dei diritti ad esso associati); • sono tenuti a rispettare le regole generali di funzionamento dell'istituzione e gli obblighi di frequenza stabiliti dal team didattico.
Attestato di partecipazione	Al termine del periodo di formazione, all'uditore può essere rilasciato un attestato di partecipazione, a condizione che abbia preso parte in modo regolare ed effettivo alle attività di formazione. Tale attestato non conferisce in alcun caso un titolo, un grado o un diritto al riconoscimento accademico.
Tasse di iscrizione per gli uditori	516,00 € per unità didattica (importo comprensivo del bollo fiscale virtuale)
Domanda di ammissione come uditore	Per presentare la domanda di ammissione è sufficiente: 1) inviare a: a.lorenzano@collegioeuropeo.it e a.faye@collegioeuropeo.it un'e-mail, redatta secondo il modello scaricabile al seguente link: https://collegioeuropeoparma-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/a_faye_collegioeuropeo_it/IQBy8zBaimctRbBdsw-yBVeKAV4LVpuqVMUkqma0cZK0qlU?e=gkawpw 2) Allegare un documento di identità 3) Allegare un'autocertificazione del diploma di scuola secondaria, scaricabile al seguente link: https://collegioeuropeoparma-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/a_faye_collegioeuropeo_it/IQD0S2JOZ1SGRYR4alYWD-rlAUo2SaN1TtIq1Av-CaXKoe4?e=kIXi4i 4) Allegare autocertificazione di titolo accademico, scaricabile al seguente link: https://collegioeuropeoparma-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/a_faye_collegioeuropeo_it/IQDVyXWI_0jGRrOqTEXpdcT6ATABnQL0_Wwf3v2twIRhAYM?e=QPH9ph

Borse di studio	
Nel caso in cui fossero disponibili borse di studio a copertura parziale delle spese, le condizioni di accesso saranno pubblicate a tempo debito per consentire ai candidati di presentare la propria candidatura.	
Date importanti	
Termine ultimo per la presentazione delle domande di ammissione	27/02/2026 alle ore 12:00 (ora italiana)
Pubblicazione dei risultati di ammissione e apertura delle immatricolazioni	16/03/2026 alle ore 12:00 (ora italiana)
Chiusura delle immatricolazioni	30/03/2026 alle ore 12:00 (ora italiana)
Prima riunione plenaria tra studenti e docenti del Master	17/04/2026 alle ore 17:00 (ora italiana)